

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROVOZU A UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU DOBROBOT

účinné od 2.1.2024

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Základní ustanovení

- 1.1.1 Nadační fond Dobrobot, se sídlem Bucharova 2928/14a, 158 00 Praha - Stodůlky, IČO: 175 80 366, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl N, vložka 2201 („**Provozovatel**“) je provozovatelem platformy Dobrobot dostupné na internetové adrese dobrobot.cz, která jejím uživatelům umožňuje organizovat charitativní aukce („**DOBROBOT**“).
- 1.1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky („**OP**“) tvoří nedílnou součást smlouvy o užívání DOBROBOTU („**Uživatelská smlouva**“) uzavírané mezi Provozovatelem jako provozovatelem DOBROBOTU a konkrétní fyzickou nebo právnickou osobou jako uživatelem DOBROBOTU („**Uživatel**“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
- 1.1.3 DOBROBOT umožňuje Uživatelům („**Zakladatel aukce**“) nabízet nepeněžitý dar („**Předmět aukce**“) ve prospěch partnerské veřejně prospěšné organizace („**Konečný příjemce**“), který (v případě, že dojde ze strany Konečného příjemce k přijetí nabídky na uzavření darovací smlouvy) bude následně nabízen dalším Uživatelům („**Účastníkům aukce**“) prostřednictvím aukční nabídky dle pravidel definovaných těmito OP k prodeji. DOBROBOT též umožňuje prodej Předmětu aukce, který Koneční příjemci nabyli mimo DOBROBOT prostřednictvím aukční nabídky. Účastníkovi aukce, který se stane vítězem aukční nabídky dle pravidel definovaných těmito OP („**Vítěz aukce**“), bude umožněno uzavřít s Konečným příjemcem smlouvu o koupi Předmětu aukce („**Kupní smlouva**“) a případně též smlouvu o darování určité peněžní částky (tyto smlouvy dále společně jen jako „**Aukční smlouvy**“) podle pravidel definovaných těmito OP.
- 1.1.4 Tyto OP rovněž tvoří nedílnou součást a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v rámci:
- (i) darovací smlouvy o převodu vlastnického práva k Předmětu aukce uzavřené mezi Zakladatelem aukce a Konečným příjemcem (dále jen jako „**Darovací smlouva**“);
 - (ii) partnerské smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Konečným příjemcem (dále jen jako „**Partnerská smlouva**“);
 - (iii) Aukčních smluv uzavřených mezi Konečným příjemcem a Vítězem aukce.
- 1.1.5 Provozovatel je oprávněn OP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci Provozovatele s Uživateli či možnosti a způsoby uzavírání Aukčních smluv, Darovacích smluv a provádění plateb, ale také z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Provozovatel je dále oprávněn změnit OP tehdy, pokud se změní podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky partnerů, jejichž služeb Provozovatel užívá k zajištění provozu DOBROBOTU. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího (staršího) znění OP.
- 1.1.6 Provedená změna OP bude Uživatelům a Konečným příjemcům oznámena alespoň sedm (7) dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze OP na DOBROBOTU na adrese dobrobot.cz. Uživatelé a Koneční příjemci jsou oprávněni změny OP odmítnout, a to ve formě výpovědi doručené Provozovateli elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu Provozovatele podpora@dobrobot.cz. Výpovědní doba činí sedm (7) dnů a počíná běžet následující den po doručení výpovědi Provozovateli. Tuto výpověď jsou Uživatelé a Koneční příjemci oprávněni podat nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne oznámení změny OP, jinak platí, že nové znění OP akceptovali.
- 1.1.7 Podá-li Uživatel nebo Konečný příjemce výpověď způsobem dle čl. 1.1.6, uplatní se na veškeré právní vztahy mezi Uživatelem nebo Konečným příjemcem a Provozovatelem až do doby jejich zániku původní znění OP.
- 1.1.8 Vedle výše definovaných pojmů mají následující slova a spojení vyskytující se v OP a psaná velkým počátečním písmenem dále uvedený význam (není-li v Uživatelské smlouvě, Partnerské smlouvě, Aukčních smlouvách, Darovací smlouvě a OP nebo Zvláštních podmínkách stanoveno jinak):

„**Autorský zákon**“

znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**OZ**“

znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Aukční nabídka**“

znamená způsob prodeje Předmětu aukce a způsob podávání návrhu ze strany Účastníků aukce na uzavření Aukčních smluv, kdy výše kupní ceny je tvořena po dobu trvání aukční nabídky na základě tzv. vyvolávací ceny a výše darovaných finančních prostředků je tvořena na základě tzv. příhozů;

„**Konečný příjemce**“

znamená partnerskou veřejně prospěšnou organizaci, v jejíž prospěch má zájem Zakladatel aukce převést nepeněžitý dar, který má být následně předmětem Aukční nabídky;

„**Vítěz aukce**“

znamená Účastník aukce, který způsobem předvídaným v těchto OP podá k okamžiku ukončení Aukční nabídky tzv. nejvyšší příhoz;

„**Účastník aukce**“

znamená Uživatel, který se účastní Aukční nabídky a který způsobem předvídaným v těchto OP projeví zájem o Předmět aukce tzv. příhozem;

„**Zakladatel aukce**“

znamená Uživatel, který nabízí nepeněžitý dar ve prospěch Konečného příjemce, který následně bude nabízen dalším Uživatelům prostřednictvím Aukční nabídky;

„**Uživatel**“

znamená souhrnné označení pro všechny uživatele DOBROBOTU v postavení Účastníka aukce, Zakladatele aukce nebo Konečného příjemce;

„**Smlouvy**“

souhrnné označení pro Aukční smlouvy, Darovací smlouvu, Partnerskou smlouvu a Uživatelskou smlouvu;

„**Darovaná částka**“

znamená částku ve výši rozdílu tzv. vyvolávací ceny a tzv. nejvyššího příhozu;

„**Seznam zakázaného zboží**“

znamená demonstrační (neuzavřený) výčet zboží, které nemůže být předmětem Aukční nabídky, popř. které může být nabízeno jen za splnění určitých podmínek, dostupný [zde](#);

„**Uživatelský účet**“

znamená administrační rozhraní určené registrovaným Uživatelům, které je opravňuje přihlásit se ke službám systému DOBROBOT pod unikátním uživatelským jménem a využívat tyto služby;

„**Předmět aukce**“

znamená movité a nemovité věci nebo služby, které mohou být předmětem Aukční nabídky;

„**Den dokončení platby**“

znamená den, kdy je platba na Inkasní účet v DOBROBOTU vyhodnocena jako dokončená ve smyslu čl. 9.5;

„**Platba přes DOBROBOT**“

znamená způsob úhrady kupní ceny a darované částky za Předmět aukce zakoupený přes DOBROBOT při využití Inkasního účtu Provozovatele, jak je blíže popsán v části 9 OP;

„**Inkasní účet**“

znamená sběrný účet vedený Provozovatelem, na němž Provozovatel eviduje platby jednotlivých transakcí záúčtovaných ve prospěch Konečných příjemců při využití Platby přes DOBROBOT.

1.2 Systém pravidel na DOBROBOTU

1.2.1 Provozovatel je oprávněn upravit některé další aspekty právního jednání přes DOBROBOT prostřednictvím dalších zvláštních pravidel („**Zvláštní podmínky**“). K datu těchto OP vydal Provozovatel následující [Zvláštní podmínky](#):

- (i) [Pravidla registrace a ověřování Uživatelů](#), jež stanoví podmínky pro bezplatnou registraci Uživatele a ověřování registrovaných Uživatelů;
- (ii) [Pravidla nabízení na DOBROBOTU](#) s výčtem základních pravidel a zásad,

kteří jsou povinni dodržovat všichni Zakladatelé aukcí při vystavování Předmětu aukce;

- (iii) Provozní podmínky a sazebník poplatků, jež konkretizují nárok Provozovatele na provizi za realizaci služeb pro Konečného příjemce. Výše poplatku za uskutečněné služby DOBROBOTU je 5 % z Dlužné částky, není-li sjednáno jinak.

- 1.2.2 Zvláštní podmínky jsou pro Uživatele a Konečné příjemce závazné a tvoří nedílnou součást Smluv. V případě rozporu mají ustanovení Smluv a OP přednost před Zvláštními podmínkami.
- 1.2.3 Provozovatel je do budoucna oprávněn vydávat další Zvláštní podmínky, jak může být s ohledem na neustálý vývoj poskytovaných produktů a služeb žádoucí; tyto Zvláštní podmínky jsou vůči Uživateli a Konečnému příjemci závazné okamžikem, kdy jim jsou oznámeny (neurčí-li Provozovatel datum pozdější). Provozovatel si vyhrazuje právo vydat Zvláštní podmínky kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat stejným způsobem, jak je popsáno v čl. 1.1.5 až 1.1.7 těchto OP.
- 1.2.4 Provozovatel zpracovává a chrání osobní údaje Uživatelů a Konečných příjemců, jak je popsáno ve zvláštním dokumentu s názvem Pravidla ochrany osobních údajů, dostupného na webových stránkách dobrobot.cz.

2. REGISTRACE A OVĚŘENÍ V DOBROBOTU

2.1 Uživateli DOBROBOTU se mohou stát

- (i) fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou plně svéprávné,
- (ii) právnické osoby,
- (iii) stát (ve smyslu § 21 OZ a § 6 a 7 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů).

2.2 Uživatelé mohou využívat DOBROBOT poté, co se jeho prostřednictvím registrují (tj. uvedou své identifikační a kontaktní údaje) a vyjádří vůli uzavřít Uživatelskou smlouvu. Zakladatel aukce a Vítěz aukce, jde-li o fyzické osoby, uvedou vždy též datum svého narození nebo své rodné číslo.

2.3 Na základě registrace může Uživatel přistupovat do svého Uživatelského účtu. V rámci Uživatelského účtu Provozovatel zpřístupňuje Uživateli vybrané informace týkající se jeho využívání DOBROBOTU. Rozsah zpřístupněných informací určuje Provozovatel. Provozovatel je oprávněn omezit Uživateli přístup do Uživatelského účtu či Uživatelský účet deaktivovat, a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti z Uživatelské smlouvy. Uživatelé, kterým byla Provozovatelem v souladu s těmito OP zrušena registrace, nemohou prostřednictvím DOBROBOTU dále obchodovat.

2.4 Při registraci do DOBROBOTU je Uživatel povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

2.5 Provozovatel zpracovává a chrání osobní údaje Uživatelů a Konečných příjemců, jak je popsáno ve zvláštním dokumentu s názvem Pravidla ochrany osobních údajů. V případě, že budou v souvislosti s provozem DOBROBOTU předány osobní údaje zpracovateli nebo pokud se na zpracování bude podílet více společných správců, použijí se podmínky zpracování osobních údajů, které tvoří přílohu [1] těchto OP.

2.6 Uživatelé ani zájemci o uzavření Uživatelské smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání DOBROBOTU ani na uzavření Uživatelské smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit zájemci registraci do DOBROBOTU, omezit, resp. odstranit Předmět aukce z DOBROBOTU, omezit Uživateli přístup k některým službám nebo odstoupit od Uživatelské smlouvy s Uživatelem, a to za podmínek uvedených v těchto OP.

3. OBECNÉ POVINNOSTI ZAKLADATELE AUKCE

3.1 Není-li v těchto OP výslovně stanoveno jinak, není Zakladatel aukce oprávněn měnit podmínky Aukční nabídky dle části 5 OP ani ovlivňovat uzavření Aukčních smluv mezi Konečným příjemcem, Vítězem aukce nebo neúspěšným Účastníkem aukce.

3.2 Provozovatel vede Seznam zakázaného zboží, který je oprávněn kdykoli průběžně doplňovat. Uživatelé nejsou oprávněni nabízet Předmět aukce vedený v Seznamu zakázaného zboží jako zakázaný, ani takové zboží nabízet, prodávat, zasílat či jinak distribuovat společně s Předměty aukce, které na

Seznamu zakázaného zboží uvedeny nejsou.

- 3.3** Provozovatel má výhradní právo pro nabídnutí Předmětu aukce dle části 4 OP a zobrazování Aukčních nabídek dle části 5 OP. Provozovatel má právo nenabídnout Předmět aukce Konečnému příjemci a Aukční Nabídku nezveřejnit či odstranit, a to např. tehdy, pokud Předmět aukce nesplňuje podmínky stanovené Pravidly nabízení Předmětu aukce na DOBROBOTU, obsahuje zboží uvedené na Seznamu zakázaného zboží či dle důvodného podezření Provozovatele porušuje dobré mravy nebo obecně platné právní předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst Provozovatele.
- 3.4** Provozovatel neodpovídá za obsah informací uveřejněných zakladatelem aukce v souvislosti s Aukční nabídkou. Zakladatel aukce není oprávněn takto uveřejnit žádné údaje, fotografie či vyobrazení, pokud by tím neoprávněně zasáhl do práv jiných osob nebo jinak porušil právní předpisy.
- 3.5** Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit i změnit popis Předmětu aukce, dozví-li se o porušení autorských práv i práv průmyslového vlastnictví Zakladatelem aukce.

4. DAROVACÍ SMLOUVA

- 4.1** DOBROBOT umožňuje Zakladatelům aukce nabízet Předmět aukce jako dar Konečným příjemcům, který následně bude nabízen způsobem dle části 5 OP dalším Uživatelům k prodeji.
- 4.2** Darovací smlouvu uzavírají Zakladatel aukce a Konečný příjemce elektronicky nebo písemně. Právní vztah z darovací smlouvy existuje výlučně mezi Zakladatelem aukce a Konečným příjemcem; do tohoto právního vztahu Provozovatel nevstupuje s výjimkou popsanou v čl. 4.3. Na úpravu práv a povinností z Darovací smlouvy mezi Zakladatelem aukce a Konečným příjemcem se použijí obecné právní předpisy, zejména OZ.
- 4.3** Provozovatel se podílí na uzavření Darovací smlouvy jako přímý zástupce (zmocněnec) Zakladatele aukce výlučně v případech popsaných v tomto článku. Odesláním elektronického potvrzení výběru Konečného příjemce Zakladatelem aukce zmocňuje Provozovatele k učinění nabídky, aby Provozovatel vedl předmluvní jednání s Konečným příjemcem a uzavřel s Konečným příjemcem za Zakladatele aukce Darovací smlouvu. Zmocnění dle tohoto článku je Zakladatel aukce oprávněn odvolat pouze z důvodu, že mu v souladu s těmito OP zanikla povinnost uzavřít příslušnou Darovací smlouvu. Toto ustanovení spolu s konkrétní nabídkou Darovací smlouvy slouží jako určení obsahu dohody o plné moci mezi Provozovatelem a Zakladatelem aukce a současně jako doklad o rozsahu zástupčího oprávnění Provozovatele (plná moc) vůči Konečnému příjemci. Od dohody o plné moci není možné odstoupit bez uvedení důvodu.
- 4.4** Zakladatel aukce určí hodnotu Předmětu aukce, která bude uvedena v Darovací smlouvě. Zakladatel aukce v rámci Darovací smlouvy činí čestné prohlášení o tom, že si je vědom, že Konečný příjemce uzavřel Darovací smlouvu na základě a při plné důvěře v prohlášení Zakladatele aukce a je povinen uvést jakékoliv vady Předmětu aukce (včetně např. poškození obalu) a stejně tak veškeré relevantní údaje o své osobě, jak je stanoveno v Pravidlech registrace a ověřování uživatelů. Neučiní-li tak zavazuje se uhradit Vítězi aukce veškerou újmu, která v souvislosti s neúplným nebo nepravdivým popisem Předmětu aukce a popisem osoby Zakladatele aukce vznikne Vítězi aukce, Provozovateli nebo Konečnému příjemci.
- 4.5** Zakladatel aukce si po uzavření Darovací smlouvy ponechá Předmět aukce v bezúplatné úschově až do doby úspěšného ukončení Aukční nabídky dle části 5 OP, není-li stanoveno jinak. Za úschovu Předmětu aukce nebude Zakladatel aukce Konečnému příjemci účtovat žádné náklady. Zakladatel aukce je povinen dodat Předmět aukce Vítězi aukce dle části 8 OP, dodacích podmínkách, které uvedl ve svém uživatelském účtu, a pokynů učiněných Provozovatelem.

5. AUKČNÍ NABÍDKA

- 5.1** DOBROBOT zprostředkovává Konečnému příjemci nebo Zakladateli aukce jednajícímu na účet Konečného příjemce, možnost prodat Předmět aukce a/nebo poskytnout dar ve prospěch Konečného příjemce způsobem uvedeným v čl. 5.2 a násl. V Aukční nabídce Účastníci aukce vyjadřují vůli být Aukčními smlouvami od počátku vázání bez ohledu na to, kdy dojde ze strany Provozovatele ke sdělení jejich vzájemných kontaktních údajů.
- 5.2** Aukční nabídka je proces zahájený Zakladatelem aukce nebo Konečným příjemcem, jehož cílem je uzavření Aukčních smluv mezi Konečným příjemcem a Vítězem aukce.
- 5.3** Konečný příjemce souhlasí, že umístěním Aukční nabídky v rámci DOBROBOTU se Konečný příjemce

zavazuje jednat o uzavření Aukčních smluv pouze s Účastníkem aukce, který formou tzv. příhozů v době trvání Aukční nabídky (tj. v časovém úseku, který vymezí Zakladatel aukce, Konečný příjemce, nebo který bude jinak stanoven v souladu s pravidly provozování DOBROBOTU) nabídl nejvyšší příhoz. Doba trvání Aukční nabídky může Konečný příjemce nebo Zakladatel aukce se souhlasem Provozovatele prodloužit. Aukční nabídkou je nabízen Předmět aukce za vyvolávací cenu. Účastníci aukce mohou nabídnout formou tzv. Příhozu poskytnutí částky převyšující vyvolávací cenu, přičemž tato částka (tj. částka ve výši rozdílu mezi nejvyšším příhozem a vyvolávací cenou) má až do výše hodnoty Předmětu aukce stanovené podle čl. 4.4 povahu nabídnuté kupní ceny (dále jen jako „**Kupní cena**“) a v rozsahu, v němž případně přesáhne výši hodnoty Předmětu aukce stanovené podle čl. 4.4, pak povahu nabídky daru ve prospěch Konečného příjemce („**Darovaná částka**“). Pod pojmem „**Příhoz**“ se rozumí součet vyvolávací ceny s návrhem Darované částky učiněný prostřednictvím DOBROBOTU, který Účastník aukce adresuje Konečnému příjemci.

5.4 Podáním nejvyššího Příhozu k okamžiku ukončení doby trvání Aukční nabídky se Účastník aukce stává Vítězem aukce. Příhozem Účastník aukce vyjadřuje, že pokud se Účastník aukce stane Vítězem aukce, bude tím již bez dalšího učiněna ze strany Vítěze aukce prostřednictvím Provozovatele neodvolatelná nabídka vůči Konečnému příjemci k uzavření Aukčních smluv (resp. v závislosti na výši nejvyššího příhozu pouze smlouvy o převodu Předmětu aukce). Dojde-li k tomu, že více Účastníků aukce navrhne stejnou výši Příhozu, je Aukčním vítězem ten Účastník aukce, který tuto výši Příhozu zadal do DOBROBOTU nejdříve.

5.5 Zvýšení hodnoty Příhozu během Aukční nabídky:

Aktuální cena (v Kč)	Minimální hodnota navýšení (příhození) (v Kč)
1 – 4,99	1
5 – 19,99	2
20 – 49,99	3
50 – 99,99	5
100 – 499,99	10
500 – 999,99	25
1 000 – 2 499,99	50
2 500 – 4 999,99	100
5 000 – 49 999,99	200
50 000 – 99 999,99	500
100 000 – 199 999,99	1 000
200 000 – 999 999,99	5 000
1 000 000 – 1 999 999,99	10 000
2 000 000 – 2 999 999,99	20 000
3 000 000 – 4 999 999,99	30 000
5 000 000 a více	50 000

5.6 Aukční nabídka může též umožnit Účastníkovi aukce nabýt Předmět aukce za předem určenou částku. Využije-li Účastník aukce této možnosti, aukce končí s tím, že na takto zvolená částka se pro účely těchto OP považuje za nejvyšší Příhoz.

5.7 Vítěz aukce bude o vítězství v Aukční nabídce informován Provozovatelem na kontaktní e-mail. Vítěz aukce bude následně informován, zda došlo či nedošlo k akceptaci Příhozu na kontaktní e-mail.

5.8 Vítěz aukce je povinen do pěti (5) dnů od obdržení informačního e-mailu vyplnit a odeslat v DOBROBOTU formulář s uvedením způsobu platby Kupní ceny a případně též Darované částky.

5.9 Aukční smlouvy jsou uzavřeny akceptací Příhozu Vítěze aukce coby nabídky na uzavření Aukčních smluv. Konečný příjemce může akceptovat takovou nabídku též konkludentně tak, že vystaví Vítězi aukce fakturu. Právní vztah z Aukčních smluv existuje výlučně mezi Konečným příjemcem a Vítězem aukce; do tohoto právního vztahu Provozovatel nevstupuje s výjimkou popsanou v čl. 5.10. Na úpravu práv a povinností z Aukčních smluv se použijí obecné právní předpisy, zejména OZ.

5.10 Provozovatel se podílí na uzavření Aukčních smluv jako přímý zástupce (zmocněnec) Vítěze aukce výlučně v případech popsaných v tomto článku. Vítěz aukce souhlasí s tím, že odesláním souhlasného elektronického pokynu k přijetí nabídky ze strany Konečného příjemce zmocňuje Vítěz aukce Provozovatele k tomu, aby za Vítěze aukce uzavřel s Konečným příjemcem Aukční smlouvy. Zmocnění podle tohoto článku je Vítěz aukce oprávněn odvolat pouze z důvodu, že mu v souladu s těmito OP zanikla povinnost uzavřít příslušné Aukční smlouvy. Toto ustanovení slouží, jako určení obsahu dohody o plné moci mezi Provozovatelem a Vítězem aukce a současně jako doklad o rozsahu zástupčího oprávnění Provozovatele (plná moc) vůči Konečnému příjemci. Od dohody o plné moci není možné odstoupit bez uvedení důvodu.

- 5.11** Vítěz aukce souhlasí s tím, že veškeré povinnosti Konečného příjemce vyplývající z Aukčních smluv přecházejí v okamžiku jejich uzavření na Zakladatele aukce. Vítěz aukce je oprávněn uplatňovat veškeré nároky z vad týkající se Předmětu aukce nebo práva vzniklá v důsledku odstoupení od Aukčních smluv výhradně po Zakladateli aukce.
- 5.12** Aukční smlouvy jsou vzájemně na sobě závislé. V případě odstoupení od jedné z nich, nastávají shodné právní účinky vůči druhé smlouvě, není-li stanoveno jinak.
- 5.13** Účastníci aukce, kteří se nestali Vítězi aukce, mohou uzavřít s Konečným příjemcem Aukční smlouvy obdobně jako Vítěz aukce, dohodnou-li se tak s Konečným příjemcem.
- 5.14** Neuzavřeli-li Vítěz aukce s Konečným příjemcem Aukční smlouvy nebo dojde-li k odstoupení některé ze stran od Aukčních smluv, Provozovatel může oslovit ostatní Účastníky aukce sestupně dle umístění v Aukční nabídce, zda nemají zájem o uzavření Aukčních smluv s Konečným příjemcem. V případě že některý z Účastníků této Aukční nabídky potvrdí zájem o uzavření Aukčních smluv, bude na něj dále nahlíženo jako na Vítěze aukce.
- 5.15** Účastník aukce, který se nestal Vítězem aukce, může v systému DOBROBOT určit, že částka ve výši jeho posledního nejvyššího Příhozu nebo jiná jím určená částka bude poskytnuta jako dar Konečnému příjemci.
- 5.16** Prohlásil-li Konečný příjemce, že finanční prostředky získané z Aukční nabídky budou využity v souladu s § 15 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů v platném znění („**ZoD**“), vystaví Konečný příjemce Zakladateli aukce a Vítězi aukce potvrzení o daru pro možnost uplatnění odpočtu od základu daně z příjmu. V případě čl. 5.12 OP se tento článek použije obdobně.

6. ZVLÁŠTNÍ DRUHY NABÍDEK

- 6.1** Je-li Předmětem aukce **motorové vozidlo** ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (kategorie Auto-Moto), poté se uplatní speciální režim uzavření Darovací smlouvy a Aukčních smluv. Nabídky v této kategorii probíhají způsobem dle části 4 OP a části 5 OP, DOBROBOT však v tomto případě slouží pouze jako zprostředkovatel možnosti uzavřít Darovací smlouvu a Aukční smlouvy. Po učinění nabídek předá Provozovatel prostřednictvím DOBROBOTU Zakladateli aukce kontaktní údaje na Konečného příjemce a Konečnému příjemci kontaktní údaje na Vítěze aukce, který učinil nejvyšší Příhoz. Tímto okamžikem vzniká Provozovateli nárok na provizi za realizaci Aukčních nabídek.
- 6.2** Je-li předmětem prodeje prostřednictvím DOBROBOTU **originál uměleckého díla**, jehož autorem není Zakladatel aukce a kupní cena činí 1.500 EUR nebo více, je Konečný příjemce povinen prostřednictvím DOBROBOTU odvést odměnu za opětovný prodej ve smyslu § 24 Autorského zákona. Provozovatel je následně povinen tuto odměnu odvést autorovi nebo kolektivnímu správci, jemuž bylo uděleno oprávnění k výkonu kolektivní správy v rozsahu zahrnujícím vybírání odměn. Výše odměny za opětovný prodej uměleckých děl je uvedena v Provizních podmínkách a sazebníku poplatků. Zakladatel aukce je povinen uvést v popisu Předmětu aukce, že se jedná o originál uměleckého díla nebo o rozmnoženinu, která se považuje za originál. Konečnému příjemci vzniká povinnost k úhradě odměny za opětovný prodej ke dni uzavření Aukčních smluv.
- 6.3** Je-li Předmětem aukce alkoholický nápoj nebo podobné zboží, pak bude podání Příhozu mimo jiné obsahovat upozornění, že fyzické osobě, u níž se ukáže, že nedovršila věku 18 let v době uzavření Kupní smlouvy, nebude zboží předáno a ze strany Konečného příjemce dojde k odstoupení od Kupní smlouvy. Konečný příjemce je oprávněn neuzavřít Kupní smlouvu, existují-li důvodné pochybnosti o identitě či věku kupujícího.

7. PROVIZE

- 7.1** Skončí-li Aukční nabídka úspěšně (tzn. okamžikem, kdy dojde ze strany Konečného příjemce k přijetí nabídky Vítěze aukce v souladu s částí 4 OP) vzniká Provozovateli vůči Konečnému příjemci nárok na provizi ve výši a za podmínek uvedených v Partnerské smlouvě, jinak ve zvláštním dokumentu s názvem Provizní podmínky a sazebník poplatků. Provozovatel vystavuje Konečnému příjemci fakturu.
- 7.2** Koneční příjemci jsou povinni uhradit částku podle podmínek uvedených v Partnerské smlouvě nebo v Provizních podmínkách a sazebníku poplatků řádně a včas.
- 7.3** V případě prodloužení Konečného příjemce se zaplacením provize Provozovateli může

Provozovatel své pohledávky za Konečným příjemcem vymáhat v občanskoprávním řízení. Předmětem vymáhání mohou být jak vynaložené náklady Provozovatele (dále jen „pohledávka“ nebo „jistina pohledávky“), tak i příslušenství pohledávky sestávající z i) úroků a ii) nákladů spojených s uplatněním pohledávky (dále jen „příslušenství pohledávky“). V případě občanskoprávního řízení náleží Provozovateli v případě úspěšného sporu také náklady řízení.

- 7.4** Provozovateli náleží v případě vynaložení nákladů spojených s uplatněním pohledávky před zahájením občanskoprávního řízení navíc také paušální poplatek a Konečný příjemce je povinen jej Provozovateli zaplatit spolu s jistinou pohledávky. Tento paušální poplatek kompenzuje náklady vzniklé Provozovateli s vypracováním a odesláním písemné upomínky (předžalobní výzvy) Konečnému příjemci.

8. DODACÍ PODMÍNKY

- 8.1** Na základě relevantních uzavřených Aukčních smluv je Zakladatel aukce povinen předat Vítězi aukce Předmět aukce ve sjednaném množství a kvalitě, buď osobním dodáním, dodáním prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb, doručením prostřednictvím emailové zprávy nebo osobním převzetím. Není-li uvedeno v podmínkách relevantní aukce jinak, je Zakladatel aukce povinen splnit povinnost dle věty první tohoto článku do třiceti (třiceti) pracovních dnů poté, co obdržel od vyrozumění Provozovatele o tom, že Vítěz aukce uhradil částku relevantního nejvyššího příhozu na účet Provozovatele. Zvolil-li Zakladatel aukce předání Předmětu aukce prostřednictvím poskytovatele dopravních služeb je povinen v této lhůtě též zaslat Provozovateli potvrzení o odeslání Předmětu aukce Vítězi aukce, ze kterého bude patrný konkrétní den předání Předmětu aukce poskytovateli přepravních služeb. V případě, že Zakladatel aukce zvolí možnost osobního odběru Předmětu aukce, je Zakladatel aukce povinen v této lhůtě připravit Vítězi aukce Předmět aukce k předání na vybraném místě, které stanovil v dodacích podmínkách ve svém uživatelském účtu.

- 8.2** Je-li Zakladatel aukce nebo Vítěz aukce ve lhůtě, kterou stanoví Provozovatel ode dne ukončení Aukční nabídky nekontaktní (tzn. není možné jej zastihnout na kontaktech jím uvedených při registraci nebo nereaguje na doručené výzvy), mají strany Kupní smlouvy právo od ní odstoupit. Konečný příjemce je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy též v případě, došlo-li ze strany Provozovatele k zablokování Uživatelského účtu Zakladatele aukce nebo Vítěze aukce.

- 8.3** Předává-li Zakladatel aukce Předmět aukce prostřednictvím pošty či jiného dopravce, po celou dobu přepravy nese riziko nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci Zakladatel aukce.

- 8.4** Není-li stanoveno v podmínkách aukce jinak, Zakladatel aukce se zavazuje nést náklady za doručení Předmětu aukce, zvolí-li doručování prostřednictvím pošty či jiného dopravce a místo odeslání a místo doručení Předmětu aukce Vítězi aukce se nacházejí v České republice.

- 8.5** Není-li stanoveno jinak, Zakladatel aukce a Vítěz aukce se zavazují nést vzájemné náklady za doručení Předmětu aukce zvolí-li Zakladatel aukce doručování prostřednictvím pošty či jiného dopravce v případě přeshraniční dopravy mezi Českou republikou a Slovenskou republikou. Do dohody mezi Zakladatelem aukce a Vítězem aukce dle tohoto článku Provozovatel ani Konečný příjemce nezasahuje.

- 8.6** Vítěz aukce je povinen Předmět aukce převzít. Vítěz aukce se zavazuje bezodkladně informovat Provozovatele o tom, že Předmět aukce převzal a zda jeho vlastnosti odpovídají popisu dle Aukční nabídky.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1** Uzavřením Aukčních smluv vzniká Vítězi aukce povinnost uhradit Konečnému příjemci Kupní cenu a případně též Darovanou částku (společně jen jako „**Dlužná částka**“) dle čl. 5.3 OP. Vítěz aukce se zavazuje uhradit Dlužnou částku současně během jediné platby. Vítěz aukce se zavazuje uhradit Dlužnou částku pomocí Platby přes DOBROBOT.

- 9.2** Povinnost k úhradě Dlužné částky je splněna připsáním příslušené Dlužné částky na Inkasní účet.

- 9.3** Ustanovení této části se použijí pouze v případě, kdy není Předmět aukce věc dle čl. 6.1 OP. Provozovatel se zavazuje Dlužnou částku jako zástupce Konečného příjemce přijmout na

Inkasní účet, tuto částku pro Konečného příjemce opatrovat a vyplatit ji výlučně za podmínek stanovených v této části OP.

- 9.4** Vítěz aukce splní svou povinnost zaplatit Dlužnou částku úhradou příslušné částky na Inkasní účet, a to některou z následujících platebních metod:
- (i) online platební metoda, je-li tato služba podporována bankou Vítěze aukce;
 - (ii) platby pomocí platebních karet Visa, MasterCard, Visa Electron, Maestro s povolením zpracování online zpracovatelskými institucemi;
 - (iii) standardní bankovní převod v režimu offline.
- 9.5** Platba na Inkasní účet se považuje za dokončenou nejpozději okamžikem připsání příslušné částky na Inkasní účet. Před tímto okamžikem vyhodnotí DOBROBOT platbu za dokončenou k okamžiku, kdy Provozovatel přijal pozitivní autorizační odpověď od příslušné banky nebo clearingového nebo autorizačního centra.
- 9.6** Provozovatel je oprávněn zrušit platbu provedenou Vítězem aukce, jestliže platba byla použitou platební bránou odmítnuta po převodu peněžních prostředků z bankovního účtu Vítěze aukce; nebo platba platební kartou byla zrušena zpracovatelem těchto plateb. Platba bude ze strany Provozovatele zrušena automaticky v případě, že ani ve lhůtě pěti (5) dnů ode Dne dokončení platby nedojde k převodu peněžních prostředků na Inkasní účet.
- 9.7** Veškeré prostředky na Inkasním účtu, na který Provozovatel přijímá platby od Vítězů aukce, jsou vedeny odděleně od jiných peněžních prostředků Provozovatele. Tyto peněžní prostředky nemohou být použity k jinému účelu než k vyplacení jednotlivým Konečným příjemcům, případně vrácení Vítězům aukce a zaplacení Provize, na kterou vznikl Provozovateli nárok v souladu s částí 7 OP.
- 9.8** Bezprostředně po Dni dokončení platby informuje Provozovatel Zakladatele aukce a Konečného příjemce o úhradě Dlužné částky zasláním e-mailu na aktuální kontaktní adresu Zakladatele aukce a Konečného příjemce dle registrace v DOBROBOTU.
- 9.9** Provozovatel vyplatí Dlužnou částku uhrazenou na Inkasní účet Vítězem aukce sníženou o provizi, na níž Provozovateli vznikl nárok, na bankovní účet Konečného příjemce registrovaný v DOBROBOTU. Provozovatel zašle Dlužnou částku poníženou o provizi po obdržení potvrzení od Vítěze aukce o doručení Předmětu aukce, jestliže Provozovatel nebyl prostřednictvím DOBROBOTU Vítězem aukce informován o tom, že mezi nimi vznikl spor vyplývající z Kupní smlouvy (např. o uplatnění práva z vadného plnění Vítězem aukce). V případě, že Provozovatel získá informaci o splnění povinnosti Zakladatele aukce dodat Předmět aukce a Vítěz aukce do 14 kalendářních dnů Provozovateli nepotvrdil dodání zakoupeného Předmětu aukce, je nekontaktní a ani nezahájil spor, vyplatí přesto Provozovatel Dlužnou částku poníženou o provizi Konečnému příjemci.
- 9.10** V případě, že Zakladatel aukce nesplní svoji povinnost dodat Předmět aukce Vítězi aukce, oznámí tuto skutečnost Vítěz aukce bezodkladně Provozovateli. V takovéto situaci Provozovatel opětovně vyzve Zakladatele aukce, aby dodal Předmět aukce Vítězi aukce a poskytne mu dodatečnou lhůtu ke splnění této povinnosti. Pokud Zakladatel aukce nesplní povinnost dodat Předmět aukce Vítězi aukce ani v této dodatečné lhůtě vznikne právo Vítězi aukce odstoupit od Aukčních smluv.
- 9.11** V případě, kdy byl Provozovatel některým z Uživatelů nebo Konečným příjemcem informován o sporu z Kupní smlouvy, pozdrží Provozovatel výplatu peněžních prostředků až do doby vyřešení takového sporu. **V případě, že žádný z Uživatelů neprokáže Provozovateli vyřešení sporu ani do dvou (2) měsíců ode Dne dokončení platby a zároveň již došlo k dodání Předmětu aukce Vítězi aukce, a Vítěz aukce má zájem o zaslání příslušné částky zpět na bankovní účet Vítěze aukce, z něhož byla Dlužná částka původně odeslána a nebylo mezi všemi stranami sjednáno jinak, má Vítěz aukce další lhůtu jednoho (1) měsíce na to, aby vrátil Předmět aukce Zakladateli aukce; nebude-li ani do uplynutí tohoto měsíce (tedy do doby uplynutí tří měsíců ode Dne dokončení platby) Provozovateli prokázáno, že byl Předmět aukce vrácen Zakladateli aukce, vyjadřuje uplynutím této lhůty Vítěz aukce vůli ponechat si Předmět aukce (i s případnými vadami, které však tímto projevením vůle tímto způsobem nepovažuje za natolik podstatné, že by měly vliv na právo uhradit Konečnému příjemci Kupní cenu v plné výši).**

- 9.12** V případě, že Konečný příjemce změní svůj bankovní účet pro zaslání plateb, je Provozovatel oprávněn pozdržet výplatu peněžních prostředků po dobu nezbytně nutnou k vyřešení daného případu.
- 9.13** Provozovatel oznámí Uživatelům výplatu na jejich kontaktní e-maily dle registrace v DOBROBOTU.
- 9.14** Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost v případě, kdy naloží s částkou na Inkasním účtu jinak než dle této části 9 z důvodů plnění vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci směřujícího proti některému z Uživatelů nebo Konečným příjemcům nebo na základě jiných, na Provozovatelé nezávislých, skutečností.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

10.1 Obecná práva a povinnosti

- 10.1.1 Účastník aukce nesmí sám ani prostřednictvím zástupce manipulovat s výsledkem Aukční nabídky či Příhozy způsobem, který mu přinese neoprávněnou výhodu.
- 10.1.2 Uživatel je povinen udržovat své Uživatelské účty a hesla k nim v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu hesel, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí Provozovatele.
- 10.1.3 Obsah umístěný na internetových stránkách Provozovatele podléhá rovněž autorskoprávní ochraně. Jeho rozmnožování včetně rozmnožování za pomoci Robot/Crawler technologií nebo obdobných vyhledávacích mechanismů bez výslovného souhlasu Provozovatele je nepřipustné.
- 10.1.4 Uživatelé nejsou v souvislosti s používáním DOBROBOTU oprávněni užívat software, skripty nebo obdobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce DOBROBOTU nebo by mohly nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu Provozovatele. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do DOBROBOTU, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat činnost DOBROBOTU.
- 10.1.5 Provozovatel neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita registrovaného Uživatele nebyla správná. V případě jakéhokoli podezření z porušení právních předpisů je Provozovatel oprávněn pozastavit příslušné Aukční nabídky nebo celé Uživatelské účty. Provozovatel si dále vyhrazuje právo zasáhnout do účasti Účastníka aukce v Aukční nabídce (např. zrušit Příhoz v Aukční nabídce), má-li oprávněné pochybnosti o vážnosti záměru Účastníka aukce uzavřít Smlouvy.

10.2 Správa DOBROBOTU

- 10.2.1 Provozovatel provádí pravidelnou údržbu DOBROBOTU a za tímto účelem je oprávněn jeho provoz omezit, popř. na určitou dobu zcela vyřadit z provozu (výluka).
- 10.2.2 Pokud po dobu delší než 6 hodin nemůže převážná většina Účastníků aukce v důsledku technických potíží DOBROBOTU umisťovat své Příhozy (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení Aukční nabídky (výpis předmětů v kategoriích nebo nástroj pro vyhledávání), jsou Aukční nabídky, jejichž konec připadá na dobu výpadku, a zároveň Aukční nabídky běžící (trvající) v době výpadku, prodlouženy na žádost Zakladatele aukce o 24 hodin (nebo jejich násobku v případě výpadku delšího než 24 hodin).

11. UKONČENÍ UŽIVATELSKÉ SMLOUVY

11.1 Odstoupení od smlouvy Provozovatelem

- 11.1.1 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Uživatelské smlouvy, popř. pozastavit Uživatelský účet toho Uživatele, který podstatným způsobem porušil Uživatelskou smlouvu, popř. právní předpisy, anebo který svým jednáním poškozuje dobré jméno Provozovatele, případně u kterého má Provozovatel důvodné podezření, že má takový Uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.
- 11.1.2 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Uživatelské smlouvy, popř. pozastavit Uživatelský účet zejména z důvodu:

- (i) uvedení nepravdivých údajů při registraci, popř. neoznámení změn těchto údajů.
 - (ii) porušení pravidel pro nakládání s Uživatelským účtem stanovených v těchto OP a Pravidlech registrace a ověřování Uživatelů;
 - (iii) zmařením úspěšného ukončení charitativní aukce tím, že Zakladatel aukce bez důvodu hodného zřetele nepředal Předmět aukce v souladu s uzavřenou Kupní smlouvou;
 - (iv) zmařením úspěšného ukončení charitativní aukce tím, že Vítěz aukce jako kupující bez důvodu hodného zřetele nepřevzal Předmět aukce souladu s uzavřenou Kupní smlouvou nebo neuhradil Kupní cenu;
 - (v) prodej Předmětu aukce, jehož vlastnosti neodpovídají těm, co byly uvedeny v popisu příslušné Aukční Nabídky a Darovací smlouvě;
 - (vi) prodej Předmětu aukce uvedeného v Seznamu zakázaného zboží, popř. umístění takového Předmětu aukce v Aukční nabídce nebo k darování Konečnému příjemci;
 - (vii) rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spam);
 - (viii) vyhýbání se plnění závazků vůči Provozovateli založením nového Uživatelského účtu;
 - (ix) užívání vulgárních a hanlivých výrazů v rámci Aukčních nabídek, popř. při komunikaci s ostatními Uživateli nebo Provozovatelem a jeho zaměstnanci.
- 11.1.3 Osoba, které byl pozastaven Uživatelský účet nebo vůči které Provozovatel od Uživatel smlouvy odstoupil, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Provozovatele opětovně zaregistrovat jako Uživatel.

11.2 Výpověď Smlouvy

- 11.2.1 Uživatel má právo vypovědět Uživatelskou smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí čtrnáct (14) dnů a počíná běžet první den následujícího po doručení výpovědi Provozovateli. Výpověď musí být doručena Provozovateli elektronicky na kontaktní email podpora@dobrobot.cz. Tento krok nezbavuje Uživatele povinnosti splnit své závazky k ostatním Uživatelům, Konečným příjemcům nebo Provozovateli.
- 11.2.2 Vypoví-li Uživatel Uživatelskou smlouvu, není oprávněn zakládat během výpovědní doby účast v nových Aukčních nabídkách, a to ani jako Zakladatel aukce, Konečný příjemce ani jako Účastník aukce. Uživatel je během výpovědní doby oprávněn činit pouze úkony směřující k dokončení povinností vyplývajících z Aukčních smluv a Darovacích smluv.
- 11.2.3 Provozovatel má právo vypovědět Uživatelskou smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí (14) dnů a počíná běžet první den následující po doručení výpovědi Uživateli. Tento krok nezbavuje Provozovatele povinnosti splnit své závazky vůči Uživateli.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smlouvy a tyto OP se řídí českým právem, zejména OZ a musí být vykládány v souladu s platnými právními předpisy.
- 12.2 Řešení všech sporů mezi Provozovatelem, Uživateli a Konečnými příjemci spadá do pravomoci obecných soudů České republiky.
- 12.3 V případě, že by některé ustanovení těchto OP bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení těchto OP nebo Smluv.
- 12.4 Tyto OP nabývají účinnosti ke dni, který je uveden pod nadsímem těchto OP.

Příloha [1] Všeobecných obchodních podmínek provozu a užívání platformy Dobrobot

Podmínky zpracování osobních údajů

1. POUŽITÍ PODMÍNEK

- 1.1** Tyto podmínky zpracování osobních údajů („**Podmínky**“) se použijí na situace, kdy je při využívání platformy DOBROBOT (jak je tento pojem a jiné zde nedefinované pojmy definovány v Obchodních podmínkách) možné v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) označit Provozovatele za zpracovatele osobních údajů a Uživatele je možné označit za správce osobních údajů. Jedná se zejména o situace, kdy dochází v rámci DOBROBOTU k uzavření smluv mezi Uživateli a kdy Provozovatel poskytuje Uživatelům určité podpůrné činnosti.
- 1.2** Pro účely těchto Podmínek se příslušný Uživatel v postavení správce osobních údajů označuje jako „**Správce**“ a Provozovatel se označuje jako „**Zpracovatel**“.
- 1.3** Tyto Podmínky se v přiměřeném rozsahu (dle pravidel uvedených v čl. 7 těchto Podmínek) použijí rovněž na situace, kdy bude možné Provozovatele a určitého Uživatele označit za tzv. společné správce.

2. PŘEDMĚT PODMÍNEK

- 2.1** Předmětem těchto Podmínek je úprava práv a povinností Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel pro Správce realizuje na základě pokynů Správce, včetně zejména zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, stanovení rozsahu, účelu a podmínek jejich zpracování a záruk Zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování.

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1** Zpracovatel bude poskytnuté osobní údaje zpracovávat výlučně za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách („OP“) a dle platných a účinných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména GDPR, a to výhradně v souvislosti a za účelem zajištění fungování Systému Dobrobot, resp. příslušné služby poskytované v rámci správce osobních údajů. Jedná se zejména o situace, kdy dochází v rámci DOBROBOTU.
- 3.2** Osobní údaje budou Zpracovateli Správcem zpřístupněny v nezbytně nutném rozsahu pro splnění výše uvedeného účelu. Při tom může mít Zpracovatel přístup k nejrůznějším (veškerým) osobním údajům zpracovávaným/poskytnutým Správcem.
- 3.3** Osobní údaje mohou být na základě těchto Podmínek zpracovávány pouze osobami Zpracovatelem pověřenými vyřízením příslušného požadavku či činností v rámci správce osobních údajů. Jedná se zejména o situace, kdy dochází v rámci DOBROBOTU.
- 3.4** Zpracovatel zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou v souvislosti se zajištěním služeb správce osobních údajů. Jedná se zejména o situace, kdy dochází v rámci DOBROBOTU. Nejdéle v okamžiku ukončení využívání správce osobních údajů. Jedná se zejména o situace, kdy dochází v rámci DOBROBOTU Správcem již nebude Zpracovatel dále osobní údaje zpracovávat. To neplatí, určí-li Zpracovatel nad stanovený rámec účel a prostředky zpracování osobních údajů a kdy se považuje ve vztahu k takovému zpracování za správce a za toto zpracování má plnou odpovědnost.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1** Zpracovatel se zavazuje nepředávat osobní údaje třetím osobám ani nezapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího souhlasu Správce. Správce tímto souhlasí, aby Zpracovatel využíval při činnostech zpracování příjemce, poskytovatele služeb pro správce

osobních údajů. Jedná se zejména o situace, kdy dochází v rámci DOBROBOT, jejichž kategorie jsou uvedeny v Pravidlech ochrany osobních údajů platformy Dobrobot.

- 4.2** Zpracovatel je povinen informovat Správce o skutečnosti, že dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy aplikovatelné na zpracování osobních údajů dle těchto Podmínek.
- 4.3** Zpracovatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o zpracování realizovaném na základě těchto Podmínek a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení těchto osobních údajů.
- 4.4** Zpracovatel je povinen kdykoliv na požádání Správce poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro účely provedení kontroly Správcem nebo jím pověřenou osobou nad souladem vykonávaných činností Zpracovatele s právními předpisy a těmito Podmínkami. Zpracovatel rovněž poskytne Správci součinnosti při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a případně dalšími příslušnými úřady.
- 4.5** V případě, že subjekt údajů vznesl proti zpracování osobních údajů námitku, zavazuje se Zpracovatel informovat Správce o této skutečnosti nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Zpracovatel i Správce budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s právními předpisy ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz osobních údajů.
- 4.6** Správce i Zpracovatel se zavazují vzájemně se informovat o všech významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s těmito Podmínkami, jakýchkoli úkonech, komunikaci či zahájení kontroly za strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly.

5. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1** Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zabezpečit a ochraňovat v souladu s příslušnými právními předpisy a přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje opatření specifikovaná v následujícím článku 5.2 pravidelně revidovat, hodnotit jejich účinnost a aktualizovat je s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a pravděpodobnosti a závažnosti rizik v oblasti zabezpečení zpracování osobních údajů. Zpracovatel rovněž poskytne Správci součinnost za účelem provedení vyhodnocení takových technických a organizačních opatření.
- 5.2** Zpracovatel bude při zpracování osobních údajů dodržovat následující technická a organizační opatření:
- (i) Zpracovatel zabráni nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají osobní údaje (kontrola vstupu);
 - (ii) Zpracovatel zajistí, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování osobních údajů nemohla být zneužita nepovolanými osobami (kontrola přístupu);
 - (iii) Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu);
 - (iv) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání);
 - (v) Zpracovatel zajistí, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly osobní údaje v systému zpracování osobních údajů zpracovány (kontrola zadávání);
 - (vi) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje, které jsou na základě této smlouvy zpracovávány, byly zpracovávány pouze v souladu s těmito Podmínkami (kontrola smlouvy);
 - (vii) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti).

5.3 V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin tuto skutečnost oznámit Správci. Zpracovatel se dále zavazuje dokumentovat všechny případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně informací o důsledcích a přijatých opatřeních.

6. PORUŠENÍ PODMÍNEK

6.1 Zpracovatel je povinen uhradit Správci veškerou újmu, která mu vznikne přímo či nepřímo v důsledku porušení těchto Podmínek a/nebo právních předpisů na ochranu osobních údajů Zpracovatelem, zejména je Zpracovatel povinen uhradit Správci újmu vzniklou uložením sankce ze strany dozorového úřadu nebo vzniklou na základě povinnosti uhradit újmu subjektu údajů. Vzniklou újmu je Zpracovatel povinen Správci uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jejího vzniku.

7. SPOLEČNÉ SPRÁVCOVSTVÍ

7.1 Při využívání DOBROBOTU může docházet k situacím, kdy bude možné Provozovatele a určitého Uživatele označit za tzv. společné správce. Jedná se zejména o případy pořádání Aukčních nabídek v rámci DOBROBOTU, kdy dalším správcem jsou Zakladatelé aukcí.

7.2 Provozovatel a příslušný Uživatel pro tyto případy souhlasí, že budou postupovat obdobně dle pravidel uvedených v čl. 5 těchto Podmínek, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost zpracovávaných osobních údajů. Při tom si budou poskytovat vzájemnou součinnost, a to obdobně dle pravidel uvedených v čl. 4 těchto Podmínek.

7.3 Provozovatel a příslušný Uživatel souhlasí, že pokud jde o plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů ohledně zpracování jejich osobních údajů, budou za její splnění odpovídat vždy samostatně.

7.4 Provozovatel a příslušný Uživatel se dále dohodly, že za splnění veškerých žádostí o uplatnění práv ze strany subjektů údajů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů bude odpovídat ta strana, u které byla příslušná žádost uplatněna. Pro tyto účely musí každá strana určit kontaktní místo, na které se budou moci subjekty údajů obracet s požadavky týkajícími se ochrany osobních údajů, a sdělit toto kontaktní místo druhé straně. Strana, u níž k uplatnění práva nedojde, je povinna v té souvislosti poskytnout druhé straně veškerou potřebnou součinnost a předat informace potřebné k vyřízení žádosti subjektu údajů, je-li to potřebné.