

PODMÍNKY SLUŽBY DOBROBOT

Ze dne 1.2.2026

Tyto podmínky služby Dobrobot („**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti (i) Nadačního fondu Donio, se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 085 44 051, zapsaného v nadačním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. N 1749 („**Provozovatel**“), coby provozovatele dobročinného aukčního portálu Dobrobot dostupného na webové stránce <https://dobrobot.cz> („**Webové stránky**“), a s ním propojených služeb a řešení (společně jen „**Služba**“), a (ii) uživatelů Služby, v souvislosti s užíváním Služby. Tyto Podmínky dále stanoví základní podmínky znění některých smluv, které spolu v souvislosti s užíváním Služby uzavírají uživatelé vzájemně.

Vysvětlení: Užívání Dobrobotu zavazuje. Uživatel, který pomocí Dobrobotu založí novou aukci, je povinen předmět aukce prodat předem neznámému zájemci, který podá nejvyšší nabídku. Účastník aukce, který potvrdil přihoz, je v případě vítězství naopak povinen předmět aukce koupit (zaplatit za něj) a poskytnout vlastníku peněžitý dar. Podmínky vypořádání aukce stanoví článek 6 (Podmínky vypořádání) níže. S následným odstoupením od vypořádání aukce mohou být spojeny náklady.

1 DEFINOVANÉ POJMY

Poznámka: Tuto sekci lze pro snazší čtení přeskočit a vracet se k ní teprve tehdy, pokud při čtení Podmínek narazíte na definovaný pojem a nebudete mu rozumět.

Pojmy uvozené velkým písmenem, které jsou používány v těchto Podmínkách, mají následující význam:

„**Aukce**“ znamená elektronickou aukci (dražbu), kterou Provozovatel pořádá na Webových stránkách.

„**Aukční lhůta**“ znamená délku trvání Aukce určenou Provozovatelem dle jeho rozhodnutí, s přihlédnutím k případnému návrhu délky trvání učiněného Zakladatelem; tato může být prodloužena v případech předpokládaných těmito Podmínkami nebo na základě odpovídajícího rozhodnutí Provozovatele.

„**Aukční nabídka**“ znamená nabídku Zakladatele k prodeji Předmětu aukce v rámci Aukce.

„**Dobročinná osoba**“ znamená jakoukoliv osobu včetně nadací, nadačních fondů, charitativních organizací, organizátorů veřejné sbírky, spolků, ústavů, škol a školských zařízení, neziskových organizací, veřejně prospěšných společností, církevních organizací, spolků a jiných subjektů soukromého práva, veřejnoprávních korporací a orgánů veřejné moci, která se věnuje, ať již primárně či na vedlejší bázi, charitativní, humanitární, sociální, environmentální, vzdělávací, kulturní nebo jiné prospěšné činnosti, včetně těch, které podporují osoby se zdravotním postižením nebo s neobvyklým či závažným onemocněním, případně sociálně či jinak znevýhodněné osoby, a těch, které jsou uvedeny v § 15 odst. 1 nebo § 20 odst. 8 Zákona o daních z příjmů, která má zřízený Uživatelský účet anebo (dle kontextu) o jeho zřízení žádá. Dobročinnou osobou dále může být i Provozovatel.

„**Dokumentace**“ znamená tyto Podmínky a Prováděcí smlouvy, a „**Dokument**“ znamená kterýkoliv z těchto smluvních dokumentů.

„**Dražební zákon**“ znamená zákon č. 250/2023 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů.

„**Funkce Kup teď**“ znamená funkcionalitu Aukce, která Účastníkovi umožňuje bez dalšího vydražit Předmět aukce pro sebe, tím, že platební kartou uhradí Vítěznou částku předvolenou Zakladatelem pro případ využití této funkcionality. Funkci Kup teď musí Zakladatel povolit, jinak jí nelze využít.

„**Kupní cena**“ znamená kupní cenu Předmětu aukce ve výši Obvyklé ceny.

„**Náhrada nákladů**“ znamená paušální náhradu újmy vzniklé Provozovateli zmařením vypořádání Aukce, a to ve výši 5 % z Vítězné částky.

„**Návštěvník**“ znamená jakéhokoliv uživatele Služby včetně prostých návštěvníků Webových stránek, bez ohledu na to, zda má zřízený Uživatelský účet.

„**Minimální částka**“ znamená částku minimálního možného navýšení aktuálně nejvyššího Příhozu:

Aktuálně nejvyšší Příhoz (v Kč)	Minimální částka (v Kč)
1 – 4,99	1
5 – 19,99	2
20 – 49,99	3
50 – 99,99	5
100 – 499,99	10
500 – 999,99	25
1 000 – 2 499,99	50
2 500 – 4 999,99	100
5 000 – 49 999,99	200
50 000 – 99 999,99	500
100 000 – 199 999,99	1 000
200 000 – 999 999,99	5 000
1 000 000 – 1 999 999,99	10 000
2 000 000 – 2 999 999,99	20 000
3 000 000 – 4 999 999,99	30 000
5 000 000 a více	50 000

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obsah provozovatele**“ má význam uvedený v článku 10.1.1.

„**Obsah zakladatele**“ má význam uvedený v článku 10.2.1.

„**Obvyklá cena**“ znamená obvyklou cenu Předmětu aukce ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), kterou Zakladatel uvedl v Aukční nabídce.

„**Oznámení výsledku Aukce**“ má význam uvedený v článku 5.11.

„**Potvrzení o výsledku Aukce**“ má význam uvedený v článku 5.10.

„**Povinný odvod**“ znamená jakýkoliv odvod, který je Provozovatel povinen uhradit třetí osobě v souvislosti se Skončením aukce ze své pozice jako zprostředkovatel prodeje (dražebník), jako je například právo autora na odměnu za opětovný prodej autorského díla, s vyloučením vlastních

daňových povinností vznikajících Provozovateli v souvislosti s úhradou Provizí. V zájmu předejití sporů s třetími osobami je Provozovatel při kalkulaci částky Povinného odvodu vždy oprávněn z opatrnosti vycházet z celé Vítězné částky, a to i tam, kde je Povinný odvod jinak formálně navázán na částku kupní ceny Předmětu aukce.

„**Prováděcí smlouva**“ znamená smlouvu uzavíranou za podmínek článku 6 (*Podmínky vypořádání*) mezi Zakladatelem, jako prodávajícím a obdarovaným, Vítězem, jako kupujícím a dárce, a Provozovatelem, jako vedlejší stranou, na jejímž základě Zakladatel převádí Vítězovi vlastnické právo k Předmětu aukce a Vítěz za to hradí Zakladateli Kupní cenu a dále mu poskytuje dar ve výši Rozdílu oproti Obvyklé ceně.

„**Provize**“ znamená odměnu Provozovatele za služby popsané v článku 7.1 a 7.2, ve výši odpovídající 5 % z Vítězné částky, plus DPH (je-li Provozovatel plátcem).

„**Provozovatel**“ má význam uvedený v úvodní části těchto Podmínek.

„**Předmět aukce**“ má význam uvedený v článku 2.2(a).

„**Příhoz**“ znamená nabídku úhrady Vítězné částky oproti nabytí Předmětu aukce, kterou Účastník učiní v rámci Aukce.

„**Rozdíl oproti Obvyklé ceně**“ znamená, ve vztahu k určitému vydraženému Předmětu aukce, rozdíl mezi (vyšší) Vítěznou částkou a (nižší) Obvyklou cenou tohoto Předmětu aukce.

„**Skončení aukce**“ má význam uvedený v článku 5.1.

„**Služba**“ má význam uvedený v úvodní části těchto Podmínek.

„**Strana**“ znamená stranu Prováděcí smlouvy.

„**Uživatel**“ znamená každého uživatele Služby, který má zřízený Uživatelský účet anebo (dle kontextu) o jeho zřízení žádá. Uživatelem je každý Zakladatel nebo Účastník.

„**Uživatelská smlouva**“ má význam uvedený v článku 2.4.

„**Uživatelský účet**“ znamená účet zřízený u Provozovatele pro účely používání Služby. Uživatelský účet si musí zřídit každý druh Uživatele, který má zájem založit Aukci nebo v ní činit Příhozy. Odkazy v těchto Podmínkách na „**registraci**“ znamenají odkazy na zřízení Uživatelského účtu.

„**Účastník**“ má význam uvedený v článku 2.2(b).

„**Vítěz**“ má význam uvedený v článku 2.2(b).

„**Vítězná částka**“ znamená ve vztahu k úspěšné Aukci:

- (a) částku předem určenou Zakladatelem pro případ využití Funkce Kup teď, pokud byl Předmět aukce v Aukci vydražen s využitím Funkce Kup teď, jinak
- (b) částku odpovídající nejvyššímu Příhozu realizovanému do Skončení aukce.

„**Vyloučený předmět**“ znamená každou věc, která je uvedena v příloze 1 (*Vyloučené předměty*) těchto Podmínek. Vyloučený předmět může být nabídnut v Aukci výhradně na základě zvláštní dohody Zakladatele s Provozovatelem, a za předpokladu splnění podmínek takové dohody. Na tuto dohodu není právní nárok.

„**Vyvolávací cena**“ má význam uvedený v článku 4.2(d).

„**Výtěžek**“ znamená Vítěznou částku z prodeje Předmětu aukce, poníženou o Povinný odvod a Provizi.

„**Webové stránky**“ mají význam uvedený v úvodní části těchto Podmínek.

„**Zakladatel**“ má význam uvedený v článku 2.2(a).

„**Zákon o daních z příjmů**“ znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

„Zvolený způsob doručení“ má význam uvedený v článku 4.2(g).

2 ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBĚ

Shrnutí: Tato sekce vysvětluje, jak Dobrobot funguje, a jaké skupiny uživatelů jsou do něj zapojené.

- 2.1 Provozovatelem Služby je Nadační fond Donio, se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 085 44 051, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. N 1749.
- 2.2 Služba umožňuje uspořádávání Aukcí, jejichž výtěžek je věnován na dobročinné účely. Do každé Aukce jsou zapojeny následující okruhy osob:
- (a) „**Zakladatel**“, coby Dobročinná osoba, která vlastní určitou věc anebo poskytuje určitou službu („**Předmět aukce**“), a tuto si formou Aukce přeje prodat jinému s úmyslem použít Výtěžek na dobročinné účely. Zakladatelem může být i sám Provozovatel.
 - (b) „**Účastníci**“, coby Uživatelé odlišní od Zakladatele, kteří v rámci Aukce činí Příhozy ve snaze získat od Zakladatele Předmět aukce. Účastník, který do uplynutí Aukční lhůty učiní nejvyšší (vítězný) Příhoz, se nazývá „**Vítězem**“.
 - (c) Provozovatel, který v Aukci vystupuje jako pořadatel (dražebník). Za tuto službu mu náleží odměna ve formě Provize.
- 2.3 Po skončení Aukce, v níž byl Předmět aukce vydražen, Vítěz získává právo nabýt Předmět aukce od Zakladatele na základě Prováděcí smlouvy. Z této Prováděcí smlouvy je Vítěz povinen uhradit Zakladateli Vítěznou částku. Vítězná částka se nehradí Zakladateli přímo, nýbrž skrze Provozovatele jakožto pořadatele Aukce. Ten z Vítězné částky strhne Provizi a Povinný odvod a po dodání Předmětu aukce Vítězovi aukce celý zůstatek přeposílá Zakladateli, který je skutečným příjemcem Vítězné částky. Takovou částku přitom Zakladatel získává zaplacenou (a) zčásti jako Kupní cenu Předmětu aukce, a to ve výši Obvyklé ceny Předmětu aukce, a (b) ve zbylé části jako peněžitý dar. Podrobnosti o fungování Služby jsou stanoveny níže v těchto Podmínkách.

Příklad 1: Předmět aukce – vzácná kniha – se vydraží za 10.000 Kč. Obvyklou cenu této knihy zakladatel aukce na základě rady knihovníka stanovil na 3.000 Kč. Vítěznou částku 10.000 Kč tedy vítěz aukce uhradí na bankovní účet Dobrobotu v rozsahu 3.000 Kč (tj. ceny obvyklé) jako kupní cenu knihy, a ve zbylém rozsahu (7.000 Kč) jako dar. Dobrobot si z přijaté částky strhne provizi ve výši 5 % (500 Kč). Jelikož náklady na provizi v konečném důsledku nese zakladatel aukce, přepošle mu Dobrobot jen zůstatek ve výši 9.500 Kč. Vítěz aukce obdrží od zakladatele potvrzení o daru na částku 7.000 Kč (rozdíl mezi vítěznou částkou a cenou obvyklou).

Příklad 2: Předmět aukce – originál cenné malby s cenou obvyklou 100.000 Kč – se vydraží za 300.000 Kč. V takovém případě se uplatní stejný postup, jako je popsán v Příkladu 1, ovšem s tím, že Dobrobot z vítězné částky mimo své provize strhne ještě odměnu autora za opětný prodej originálu ve výši 4 % z kupní ceny, kterou je povinen odvést příslušnému kolektivnímu správci. Taková odměna za opětný prodej by představovala tzv. Povinný odvod ve smyslu těchto Podmínek. Zakladateli tedy náleží zůstatek ve výši 273.000 Kč (vítězná částka minus 15.000 Kč provize a 12.000 Kč odměna za opětný prodej, vypočtená z celé vítězné částky). Vítěz aukce obdrží od zakladatele potvrzení o daru na částku 200.000 Kč (rozdíl mezi vítěznou částkou a cenou obvyklou).

- 2.4 Účelem Aukce není vydražit Předmět aukce za co nejvyšší Kupní cenu, nýbrž získat pro Zakladatele co možná nejvyšší peněžitý dar na dobročinné účely určené v Aukční nabídce. Kupní cena se vždy rovná Obvyklé ceně uvedené v Aukční nabídce. V konečném důsledku Účastníci tedy soutěží o to, kdo Zakladateli poskytne větší příspěvek.

- 2.5 Služba se poskytuje na základě smlouvy mezi Provozovatelem, jako poskytovatelem Služby, a příslušným Uživatelem, jako uživatelem Služby, ve znění těchto Podmínek („**Uživatelská smlouva**“). Uživatelská smlouva vzniká vytvořením Uživatelského účtu. V případě Skončení aukce, v níž byl Předmět aukce vydražen, se prodej Předmětu aukce a úhrada Vítězná částka vypořádají na základě Prováděcí smlouvy uzavřené s dalšími Uživateli, jíž je Provozovatel pouze vedlejší stranou.

3 PŘÍSTUP KE SLUŽBĚ

***Shrnutí:** Tato sekce vysvětluje, jak se lze u Dobrobotu registrovat. Dále říká, za jakých okolností Vám Dobrobot může registraci zamítnout anebo Vám pozastavit či zrušit přístup k užívání Dobrobotu.*

3.1 Registrace

- 3.1.1 Přeje-li si Návštěvník užívat jakékoliv funkcionality Služby nad rámec prostého prohlížení Webových stránek, musí si u Provozovatele zřídit Uživatelský účet (registrovat se). Fyzické osoby si mohou účet vytvořit jen tehdy, jsou-li starší 18 let.
- 3.1.2 Uživatelský účet lze založit na Webových stránkách, a to prostřednictvím technických kroků tam uvedených. Pro dokončení registrace je Uživatel povinen zejména udělit svůj výslovný souhlas s těmito Podmínkami a ověřit svou e-mailovou adresu. Ověřením e-mailové adresy je registrace dokončena a vzniká Uživatelský účet a Uživatelská smlouva.
- 3.1.3 Pro založení Aukční nabídky nebo účast na Aukci je nezbytné, aby Zakladatel či Účastník ověřil i své telefonní číslo a platební údaje.
- 3.1.4 Uživatel je při registraci povinen uvést přesné, pravdivé a úplné informace. Zároveň je povinen zajistit, aby informace spojené s Uživatelským účtem takto přesné, pravdivé a úplné zůstaly po celou dobu existence Uživatelského účtu.
- 3.1.5 Provozovatel je oprávněn odmítnout žádost o zřízení Uživatelského účtu anebo proces pozastavit až do odstranění příslušné překážky, pokud:
- (a) Uživatel nesplňuje předpoklady pro užívání Služby stanovené v těchto Podmínkách;
 - (b) Uživatel pro účely registrace neposkytl přesné, pravdivé a úplné informace, anebo s Provozovatelem nespolupracuje při přiměřeném ověřování jejich přesnosti, pravdivosti či úplnosti;
 - (c) to vyžadují právní předpisy, včetně právních předpisů vyžadujících zavedení opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
 - (d) má důvodné podezření, že Uživatel neoprávněně jedná jménem jiné osoby nebo se vydává za jiného;
 - (e) Provozovatel v minulosti odmítl či zrušil přístup daného Uživatele k užívání Služby, anebo mu tento přístup pozastavil, v souladu s těmito Podmínkami, a Uživatel se pokouší o registraci pod jinými přihlašovacími údaji;
 - (f) registrace Uživatele by mohla ohrozit pověst Provozovatele, jiných Uživatelů nebo fungování, důvěryhodnost či důstojnost Služby; nebo
 - (g) Provozovatel rozhodl o ukončení či pozastavení poskytování Služby ve vztahu ke všem Uživatelům.

Rozhodnutí dle tohoto článku Provozovatel příslušnému Uživateli oznámí včetně odůvodnění.

- 3.1.6 Na základě dohody s Provozovatelem lze nové Uživatele registrovat i jiným způsobem, než je uvedeno v tomto článku 3.1 (*Registrace*).

3.2 Pozastavení nebo zrušení přístupu

- 3.2.1 Provozovatel je oprávněn pozastavit nebo zrušit přístup Uživatele ke Službě nebo její části, pokud:

- (a) Uživatel nesplňuje předpoklady pro užívání Služby stanovené v těchto Podmínkách;
- (b) Uživatel pro účely registrace neposkytl přesné, pravdivé a úplné informace, anebo pokud Uživatel s Provozovatelem nespolutracuje při přiměřeném ověřování přesnosti, pravdivosti či úplnosti takových informací;
- (c) to vyžadují právní předpisy, včetně právních předpisů vyžadujících zavedení opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- (d) Uživatel neoprávněně jedná jménem jiné osoby nebo se vydává za jiného;
- (e) Uživatel poruší ustanovení těchto Podmínek anebo dobré mravy, veřejný pořádek či principy poctivého obchodního styku;
- (f) Uživatel zmaří vypořádání Aukce (například neuhrazením Vítězné částky v souladu s Podmínkami);
- (g) Uživatel poruší ustanovení Prováděcí smlouvy, anebo od takové smlouvy před jejím splněním odstoupí bez uvedení důvodu anebo z důvodu ležícího výlučně na straně tohoto Uživatele (je-li takové jednání v dané době umožněné);
- (h) užívání Služby ze strany Uživatele narušuje anebo ohrožuje pověst Provozovatele či jiných Uživatelů anebo fungování, důvěryhodnost či důstojnost Služby;
- (i) Uživatel Službu užívá v rozporu s jejím dobročinným účelem nebo nepřiměřeně k jejímu charitativnímu charakteru (například používá Službu pro účely výkonu obchodní činnosti, podnikání, řemesla, povolání či dosažení zisku);
- (j) Uživatel se pokusil narušit integritu Aukce (např. koordinací Příhozů s jinými osobami);
- (k) Uživatel se dopustil obtěžujícího, hanlivého nebo jinak zjevně nevhodného chování vůči Provozovateli, jiným Uživatelům nebo Návštěvníkům;
- (l) Uživatel použije osobní údaje jiného Uživatele pro jiný účel, než je splnění uzavřené Prováděcí smlouvy;
- (m) Provozovatel se ocitne v úpadku anebo se poskytování Služby stane všeobecně protizákonným; nebo
- (n) Provozovatel rozhodl o ukončení či pozastavení poskytování Služby ve vztahu ke všem Uživatelům.

Rozhodnutí pozastavit nebo zrušit přístup Uživatele ke Službě oznámí Provozovatel příslušnému Uživateli včetně odůvodnění.

- 3.2.2 Uživatel může svůj Uživatelský účet zrušit kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Další informace stanoví článek 12.2.

4 VYTVOŘENÍ AUKČNÍ NABÍDKY

Shrnutí: Tato sekce vysvětluje, jak se na Dobrobotu vytváří nová aukce, a na co si při vytváření aukční nabídky dávat pozor, aby ji Dobrobot mohl schválit.

- 4.1 Aukční nabídku může založit jen registrovaný Zakladatel, a to na Webových stránkách a prostřednictvím technických kroků tam uvedených.
- 4.2 Pro vytvoření Aukční nabídky Zakladatel zejména:
- (a) vyplní název a popis Aukční nabídky, včetně popisu:
 - (i) dobročinného účelu, pro nějž bude použit Výtěžek z Aukce; a
 - (ii) všech případných vad Předmětu aukce;
 - (b) nahraje fotografie Předmětu aukce;

- (c) zvolí kategorii Předmětu aukce;
- (d) určí vyvolávací cenu Předmětu aukce, přičemž tato musí:
 - (i) být nižší než 300.000 Kč; a
 - (ii) odpovídat Obvyklé ceně Předmětu aukce;
 („**Vyvolávací cena**“);
- (e) určí, zda lze Předmět aukce vydražit s použitím Funkce Kup teď, a pokud ano, tak jakou je pro takový účel nutné uhradit fixní částku;
- (f) navrhne Aukční lhůtu;
- (g) uvede, jakým způsobem je ochoten doručit Předmět aukce Vítězovi („**Zvolený způsob doručení**“); a
- (h) odešle Aukční nabídku ke schválení Provozovateli.

4.3 Při zakládání nové Aukční nabídky dále platí následující pravidla:

- (a) Zakladatel musí být oprávněn s Předmětem aukce disponovat způsobem předpokládaným těmito Podmínkami, zejména jej tedy převést do vlastnictví Vítěze oproti inkasu Vítězné částky;
- (b) Zakladatel je povinen zajistit, aby částka Vyvolávací ceny odpovídala Obvyklé ceně, a aby tato Obvyklá cena představovala skutečnou obvyklou cenu Předmětu aukce v době konání Aukce; tuto skutečnost musí být Zakladatel na výzvu spolehlivě prokázat;
- (c) Zakladatel musí zajistit, aby obsah Aukčních nabídek neporušoval právní předpisy a neoprávněně nezasahoval do práv třetí osoby; to platí i pro nahrané fotografie;
- (d) Předmět aukce nemůže být Vyloučeným předmětem, ledaže je dražen na základě zvláštní dohody mezi Provozovatelem a Zakladatelem, a v souladu s podmínkami takové dohody;
- (e) přeje-li si Zakladatel v Aukci prodat službu, lze tak učinit pouze ve formě poukazu; Předmětem aukce je pak příslušný poukaz;
- (f) obsah Aukční nabídky musí být sepsán v českém nebo anglickém jazyce, a to spisovně, s diakritikou a bez podstatných pravopisných či gramatických chyb; nepřipouští se jakékoliv vulgaritu;
- (g) Aukční nabídka nesmí obsahovat jakékoliv informace, které nejsou relevantní pro účely Aukce. Zejména tak nesmí obsahovat reklamu na zboží nebo služby;
- (h) Aukční nabídka musí obsahovat přesný a pravdivý popis Předmětu aukce, včetně jeho stavu a vad;
- (i) Aukční nabídka musí obsahovat přesný a pravdivý popis dobročinného účelu odpovídajícího statusu Zakladatele coby Dobročinné osoby, na nějž Zakladatel hodlá použít Výtěžek; a
- (j) fotografie, které tvoří součást Aukční nabídky, musí věrně zachycovat aktuální stav Předmětu aukce, a s výjimkami odsouhlasenými Provozovatelem nesmí zachycovat nic jiného, než je Předmět aukce; musí být přiměřeně kvalitní, zejména tedy dostatečně ostré (nerozmazané) a vhodně světlé i dispozičně nastavené, a nesmí obsahovat dodatečně doplněné textové či grafické prvky.

4.4 Provozovatel po přijetí žádosti Zakladatele o založení Aukční nabídky:

- (a) žádost schválí, tuto skutečnost oznámí Zakladateli a zahájí Aukci v souladu s článkem 5.1; anebo
- (b) zašle Zakladateli oznámení o zamítnutí žádosti, včetně odůvodnění, když v takovém případě k zahájení Aukce nedojde.

- 4.5 Provozovatel je oprávněn žádost o založení Aukční nabídky dle svého výhradního uvážení zamítnout. Učiní tak zejména tehdy, pokud:
- (a) je mu známo či má důvodné podezření, že obsah Aukční nabídky porušuje právní předpisy anebo neoprávněně zasahuje do práva třetí osoby;
 - (b) obsah Aukční nabídky porušuje tyto Podmínky, veřejný pořádek, dobré mravy, či principy poctivého obchodního styku;
 - (c) Uživatel navrhuje založení Aukční nabídky, která již jednou byla zveřejněna anebo oprávněně zamítnuta;
 - (d) má důvodnou obavu, že by založení Aukce narušilo pověst Provozovatele nebo jiného Uživatele;
 - (e) má důvodné pochybnosti o věrohodnosti či uskutečnitelnosti účelu, pro nějž Zakladatel hodlá použít Výtěžek;
 - (f) má důvodné pochybnosti o tom, že uvedená Obvyklá cena / Vyvolávací cena odpovídá skutečné obvyklé ceně Předmětu aukce ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku); nebo
 - (g) je dán důvod, pro nějž je Provozovatel podle těchto Podmínek oprávněn pozastavit nebo zrušit přístup Zakladatele ke Službě nebo její části.
- Rozhodnutí o zamítnutí žádosti o vytvoření Aukční nabídky oznámí Provozovatel příslušnému Zakladateli včetně odůvodnění.
- 4.6 Aukční nabídka z právního hlediska představuje návrh Zakladatele předem neznámému Vítězovi na převod Předmětu aukce oproti úhradě Vítězně částky, a to na základě Prováděcí smlouvy. V případě zrušení Aukční nabídky před Skončením aukce anebo zrušení vypořádání Aukce ze strany Provozovatele platnost návrhu zaniká.
- 4.7 Zakladatel Účastníkům vytvořením Aukční nabídky prohlašuje a ujišťuje je, že je výlučným a oprávněným vlastníkem Předmětu aukce, a že je oprávněn Předmět aukce převést Vítězovi na základě Prováděcí smlouvy.

5 AUKCE

Shrnutí: Tato sekce vysvětluje, kdy aukce začíná a končí, jak funguje přihazování a kdo se považuje za vítěze aukce. Dále zdůrazňuje, že zakladateli aukce i vítězi aukce vydražením automaticky vznikají povinnosti se vzájemně vypořádat.

- 5.1 Za předpokladu schválení Aukční nabídky, a pokud neurčí Provozovatel jinak, Aukce začíná v 15:00 prvního dne následujícího po schválení Aukční nabídky Provozovatelem, a končí:
- (a) v 19:00 posledního dne Aukční lhůty, s tím, že v případě Příhozu v posledních 30 vteřinách Aukční lhůty se trvání Aukce automaticky prodlužuje o 30 vteřin; nebo
 - (b) v případě použití Funkce Kup teď, úhradou fixní částky určené pro využití této funkce;
- („**Skončení aukce**“).
- 5.2 Aukce se pořádá v elektronické podobě na příslušném profilu Aukční nabídky na Webových stránkách.
- 5.3 Přihazování se mohou účastnit jen registrovaní Účastníci, a to prostřednictvím k tomu určených technických kroků. První Příhoz musí být podán alespoň ve výši Vyvolávací ceny a každý další Příhoz musí být vyšší alespoň o Minimální částku (licitace anglickým způsobem). Účastník si může nastavit i automatizované Příhozy až do určité maximální celkové výše, a to vždy o Minimální částku.

- 5.4 Příhoz z právního hlediska představuje neodvolatelný návrh Účastníka na nabytí Předmětu aukce oproti úhradě Vítězné částky (Kupní ceny a daru ve výši Rozdílu oproti Obvyklé ceně) ve výši Příhozu, a to na základě Prováděcí smlouvy. V případě zrušení Aukční nabídky před Skončením aukce anebo zrušení vypořádání Aukce ze strany Provozovatele platnost návrhu zaniká.
- 5.5 Vítězem se stává:
- (a) ten Účastník, který uhradil fixní částku určenou pro využití Funkce Kup teď (je-li povolena); nebo
 - (b) ten Účastník, který do uplynutí Aukční lhůty učinil nejvyšší Příhoz (s výhradou článku 5.9(a)),
- podle toho, co je v daném případě relevantní.
- 5.6 Zakladatel může Aukční nabídku před Skončením aukce kdykoliv zrušit; zrušením Uživatelského účtu Zakladatele se zrušují i všechny jeho Aukční nabídky. Provozovatel může Aukci zrušit kdykoliv před Skončením aukce ze stejných důvodů, pro něž je oprávněn zamítnout žádost o vytvoření Aukční nabídky. V takovém případě své rozhodnutí oznámí Zakladateli a Účastníkům, kteří učinili Příhoz, včetně odůvodnění. Běh Aukční lhůty se v případě výpadku fungování Služby nestaví, nerozhodne-li Provozovatel jinak.
- 5.7 Po Skončení aukce, byl-li Předmět aukce vydražen, Provozovatel zašle Vítězovi informaci o výši Vítězné částky a platební údaje pro její úhradu. Vítězná částka se hradí na účet Provozovatele coby příkazníka Zakladatele k jejímu inkasu za účelem dalších operací předjímaných těmito Podmínkami, a to zálohově ještě před uzavřením Prováděcí smlouvy. Vítěz je povinen Vítěznou částku uhradit:
- (a) bankovním převodem na bankovní účet určený Provozovatelem; nebo
 - (b) umožňuje-li to Služba v dané době, platební kartou (např. Visa, Mastercard či Maestro), včetně digitálních peněženek napojených na platební karty (např. Apple Pay a Google Pay),
- a to do tří pracovních dnů od doručení výzvy Provozovatele. V případě úhrady v rámci Funkce Kup teď je povinnost k úhradě Vítězné částky považována za splněnou.
- 5.8 Hradí-li se Vítězná částka bankovním převodem, je Vítěz povinen platbu zaslat na správný bankovní účet a ve správné měně, a platbu označit takovým variabilním symbolem či jiným obdobným identifikačním prostředkem, který Provozovatel uvede jako součást platebních instrukcí. V opačném případě je Provozovatel oprávněn úhradu na náklady Vítěze odmítnout a vrátit. V případě úhrady v chybné měně je Provozovatel oprávněn provést konverzi do správné měny na náklad Vítěze a požadovat po Vítězi nedoplatek případně vzniklý konverzí.
- 5.9 Neuhradí-li Vítěz Vítěznou částku ve lhůtě dle článku 5.7, je Provozovatel dle svého volného uvážení oprávněn:
- (a) nabídnout Účastníkovi, který učinil druhý nejvyšší Příhoz, zda si přeje nastoupit na místo Vítěze; pokud tento Účastník nabídku Provozovatele přijme, bude se nově považovat za Vítěze tento Účastník a Vítězná částka se odvodí od nejvyššího Příhozu tohoto Účastníka. Provozovatel bez zbytečného odkladu započne proces dle článku 5.7 ve vztahu k takovému novému Vítězi. V případě opakovaného prodlení s úhradou Vítězné částky lze v souladu s tímto odstavcem postupovat i opakovaně (tj. namísto Účastníka s druhým nejvyšším Příhozem nastoupí Účastník s třetím nejvyšším Příhozem atd.); nebo
 - (b) jednostranně zrušit vypořádání Aukce; v takovém případě bude na Předmět aukce nahlíženo, jako by nebyl vydražen. Tím není dotčeno ustanovení článku 7.5.
- 5.10 Po uhrazení Vítězné částky zašle Provozovatel Zakladateli a Vítězovi potvrzení o výsledku Aukce („**Potvrzení o výsledku Aukce**“). V Potvrzení o výsledku Aukce Provozovatel uvede alespoň:
- (a) identifikaci a obsah Aukční nabídky, ve vztahu k níž nastalo Skončení aukce;
 - (b) datum a čas Skončení aukce;

- (c) identifikační a kontaktní údaje Zakladatele a Vítěze;
- (d) výši Obvyklé ceny (Vyvolávací ceny);
- (e) výši uhrazené Vítězné částky;
- (f) výši Rozdílu oproti Obvyklé ceně;
- (g) popis a výši Povinného odvodu, je-li takový;
- (h) výši Provize;
- (i) výši Výtěžku; a
- (j) Zvolený způsob doručení.

5.11 Doručením Potvrzení o výsledku Aukce Zakladateli a Vítězi (takový okamžik dále jen „**Oznámení výsledku Aukce**“) dochází k automatickému uzavření Prováděcí smlouvy podle článku 6 (*Podmínky vypořádání*). V takovém případě jsou Strany bez dalšího povinny v souladu s Prováděcí smlouvou vypořádat prodej Předmětu aukce.

6 PODMÍNKY VYPOŘÁDÁNÍ

Shrnutí: Tato sekce určuje obsah prováděcí smlouvy mezi vlastníkem vydraženého předmětu a vítězem aukce, který jej kupuje. Vysvětluje také, že kupní cena a další částky se v zájmu zabezpečení celého procesu platí skrze Dobrobot.

6.1 Oznámením výsledku Aukce vzniká mezi Zakladatelem, jako prodávajícím, Vítězem, jako kupujícím, a Provozovatelem, jako vedlejší stranou, Prováděcí smlouva s následujícími podmínkami:

Základní podmínky

- (a) Uzavřením Prováděcí smlouvy vzniká Zakladateli povinnost převést Vítězovi vlastnické právo k Předmětu aukce a zároveň formální nárok na úhradu Vítězné částky stran Vítěze, a to jako kombinaci:
 - (i) Kupní ceny za převod Předmětu aukce ve výši Obvyklé ceny (tato se vždy musí shodovat s Vyvolávací cenou); a
 - (ii) peněžitého daru ve výši Rozdílu oproti Obvyklé ceně.

Poznámka: Pokud se předmět aukce vydraží za částku převyšující vyvolávací cenu, pak vítěz aukce provede úhradu v rámci jedné platby takto: část ve výši vyvolávací ceny se považuje za kupní cenu předmětu; část převyšující vyvolávací cenu vítěz zakladateli věnuje jako peněžitý dar. Na tento peněžitý dar (částku ve výši rozdílu oproti vyvolávací ceně) může vítěz získat potvrzení o daru. Pokud je předmět vydražen pouze za vyvolávací cenu, potvrzení o daru není vydáváno.

Převod Předmětu aukce

- (b) Vlastnické právo k Předmětu aukce a nebezpečí škody na věci přechází na Vítěze až okamžikem úhrady Vítězné částky a převzetí Předmětu aukce (podle toho, která z těchto podmínek bude splněna později).
- (c) Zakladatel je povinen Předmět aukce převést ve stavu zobrazeném a deklarovaném v Aukční nabídce, a prostý jakéhokoliv zatížení. Za vady Předmětu aukce, které nebyly v Aukční nabídce jasně zobrazeny či deklarovány, Zakladatel odpovídá podle Občanského zákoníku.

Úhrada Vítězné částky

- (d) Vítězná částka se v souladu s článkem 5.7 hradí ještě před vznikem Prováděcí smlouvy; okamžikem vzniku Prováděcí smlouvy se tak povinnost Vítěze uhradit Zakladateli Vítěznou částku považuje za splněnou.
- (e) Jakmile vznikne Prováděcí smlouva, Provozovatel z Vítězné částky strhne Povinný odvod a Provizi, poté celý Výtěžek uhradí bankovním převodem na takový bankovní účet, který mu Zakladatel pro tento účel oznámí, do jednoho měsíce ode dne, kdy mu Zakladatel prokázal nebo Vítěz oznámil dodání Předmětu aukce; do té doby Zakladateli na vydání Výtěžku nevzniká nárok.

Dodání Předmětu aukce

- (f) Zakladatel je povinen Předmět aukce dodat Vítězovi nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy došlo k Oznámení výsledku Aukce, a to jedním ze Zvolených způsobů doručení na doručovací adresu Vítěze uvedenou v Potvrzení o výsledku Aukce, nedohodne-li se s Vítězem jinak. Vítěz je povinen Předmět aukce v této lhůtě převzít.
- (g) Doručuje-li se Předmět aukce poštou či jinou doručovací službou, je Zakladatel povinen ostatním Stranám zaslat potvrzení o odeslání Předmětu aukce bezodkladně poté, co k odeslání došlo, a Vítěz je povinen ostatním Stranám potvrdit doručení Předmětu aukce bezodkladně poté, co došlo k doručení. Doručuje-li se Předmět aukce formou osobního předání, je Vítěz povinen ostatním Stranám doručit potvrzení o převzetí Předmětu aukce bezodkladně poté, co k němu došlo.
- (h) Náklady spojené s dodáním Předmětu aukce nese Zakladatel, je-li doručováno v rámci České republiky, jinak Vítěz, nedohodnou-li se spolu jinak.
- (i) Nedodá-li Zakladatel Předmět aukce Vítězovi v souladu s odstavcem (f), je každá jiná Strana oprávněna od Prováděcí smlouvy odstoupit. Pokud Vítěz Předmět aukce odmítne převzít anebo z jiného důvodu na straně Vítěze nebude možné mu Předmět aukce Zvoleným způsobem doručení dodat ve lhůtě dle odstavce (f), je každá jiná Strana rovněž oprávněna od Prováděcí smlouvy odstoupit.

Peněžitý dar

- (j) Zakladatel je povinen použít peněžitý dar od Vítěze výhradně pro dobročinné účely deklarované v Aukční nabídce. Poruší-li Zakladatel tuto povinnost, je každá další Strana oprávněna od Prováděcí smlouvy odstoupit.
- (k) V případě, že byl peněžitý dar od Vítěze použit pro účely uvedené v § 15 odst. 1 nebo § 20 odst. 8 Zákona o daních z příjmů, je Vítěz oprávněn požádat Zakladatele o vystavení potvrzení o daru ve výši Rozdílu oproti Obvyklé ceně, za účelem uplatnění odpočtu od základu daně z příjmu.

6.2 Prováděcí smlouvy jsou uzavírány za vedlejší účasti Provozovatele, a nelze je změnit nebo dohodou ukončit bez jeho předchozího souhlasu.

6.3 Žádná Strana není oprávněna postoupit svá práva nebo povinnosti z Prováděcí smlouvy bez předchozího souhlasu ostatních Stran.

7 PROVIZE A NÁHRADA NÁKLADŮ

Shrnutí: Tato sekce popisuje, že zakladatel, který získá výtěžek z aukce, z tohoto výtěžku platí Dobrotu procentuální provizi. Pokud je zakladatelem sám Dobrobot, platí provizi vítěz. Dále tato sekce vysvětluje, co Dobrotu náleží, pokud si některá strana koupí vydraženého předmětu nebo darování výtěžku rozmyslí.

7.1 Zakladatel je povinen hradit Provozovateli Provize za zprostředkování uzavření každé Prováděcí smlouvy mezi tímto Zakladatelem a Vítězem.

- 7.2 Je-li Zakladatelem sám Provozovatel a nebude-li ujednáno s Provozovatelem jinak, hradí Provizi namísto Zakladatele Vítěz, a to jako odměnu Provozovatele za poskytování Služby. I v tomto případě se Provize nejprve vypočte z Vítězné částky, ovšem o takto vypočtenou částku Provize se automaticky poníží výchozí výše peněžitého daru, který Vítěz jinak poskytuje Zakladateli (Provozovateli) na základě Prováděcí smlouvy; nedosahuje-li dar dostatečné výše, v druhé řadě se v nutném rozsahu poníží i výchozí Kupní cena. V konečném důsledku tak Vítěz vždy zaplatí stejně, jako by Zakladatelem byla osoba odlišná od Provozovatele, jen mu poskytne o něco nižší dar (příp. uhradí nižší Kupní cenu), než by hradil jinému Zakladateli.
- 7.3 Nárok na zaplacení Provize vzniká Oznámením výsledku Aukce.
- 7.4 Provize se za normálních okolností hradí zápočtem oproti povinnosti Provozovatele vydat Zakladateli zůstatek Vítězné částky po stržení Povinného odvodu. Bude-li to však Provozovatel považovat za vhodné, může po Zakladateli požadovat, aby mu namísto zápočtu dle předchozí věty uhradil Provizi bankovním převodem na bankovní účet Provozovatele. Je-li Zakladatelem sám Provozovatel, hradí Vítěz Provizi v rámci Vítězné částky.
- 7.5 Pokud Vítěz včas neuhradí Vítěznou částku nebo zanikne Prováděcí smlouva v důsledku odstoupení některé Strany, nese to s sebou následující finanční následky pro příslušné Strany:

Co se stalo?	Kdo porušil svou povinnost?	Jaké to má finanční následky?
Vítěz neuhradil Vítěznou částku v souladu s těmito Podmínkami a Provozovatel proto zrušil vypořádání Aukce	Vítěz	Nárok na Provizi nevznikne, avšak Vítěz je povinen uhradit Provozovateli Náhradu nákladů.
Strana Prováděcí smlouvy od této smlouvy odstoupila v souladu s těmito Podmínkami (z důvodu porušení smlouvy některou jinou Stranou)	Zakladatel (není-li tento sám Provozovatel) nebo Vítěz	Nárok na Provizi zaniká, avšak porušující Strana je povinna Provozovateli uhradit Náhradu nákladů.
	Provozovatel, který je zároveň Zakladatelem	Nárok na Provizi zaniká a Provozovatel nemá nárok na Náhradu nákladů.

- 7.6 Náhradu nákladů je Provozovatel oprávněn započíst na vratku bezdůvodného obohacení.

8 ODPOVĚDNOST

Shrnutí: Tato sekce vysvětluje, že Dobrobot při pořádání a vypořádávání aukcí figuruje jen jako prostředník, a není proto odpovědný třeba za kvalitu, dodání či úhradu ceny vydraženého předmětu anebo za správné využití darovaného výtěžku.

- 8.1 S výjimkou situace, kdy Zakladatelem je sám Provozovatel, Provozovatel při poskytování Služby vystupuje výhradně jako pořadatel Aukcí (dražebník) a zprostředkovatel transakcí mezi Uživateli po Skončení aukce. Jakkoliv Provozovatel stanoví základní podmínky Prováděcích smluv a v zájmu ochrany zúčastněných Stran se stává jejich vedlejší stranou, je ze závazků založených Prováděcími smlouvami odpovědný výhradně v rozsahu výslovně stanoveném těmito Podmínkami. Provozovatel tak například není a nemůže být odpovědný za:
- (a) výskyt vad na Předmětu aukce;
 - (b) prodlení Vítěze s úhradou Vítězné částky;
 - (c) prodlení s dodáním Předmětu aukce Vítězovi;
 - (d) neoprávněné naložení s Výtěžkem na straně Zakladatele; nebo

- (e) porušení povinnosti vyplývající z Dokumentace, jehož se vůči určitému Uživateli dopustil jiný Uživatel.
- 8.2 Provozovatel není povinen k revizi Aukčních nabídek a neodpovídá za jejich obsah s výjimkou těch případů, kdy do nich zasáhne bez souhlasu Zakladatele.
- 8.3 Aniž by byl dotčen obecný charakter ustanovení článků 8.1 a 8.2, Provozovatel v maximálním zákonem povoleném rozsahu není povinen k náhradě škody vzniklé kterémukoliv Uživateli v důsledku:
- (a) užívání Služby v rozporu s Podmínkami;
 - (b) právních či faktických vad váznoucích na Předmětech aukce;
 - (c) uvedení nesprávných, nepřesných nebo neúplných údajů Uživatelem pro účely vytvoření Uživatelského účtu, Aukční nabídky anebo použití jiné funkcionality Služby, případně v důsledku opominutí takové údaje průběžně aktualizovat;
 - (d) odepření, pozastavení či zrušení přístupu Uživatele k jakékoliv části Služby, včetně zrušení Aukční nabídky, v souladu s Podmínkami;
 - (e) odstoupení od Prováděcí smlouvy ze strany Provozovatele v souladu s Podmínkami;
 - (f) ztráty, odcizení či neoprávněného užití přihlašovacích údajů nebo platebních prostředků Uživatele;
 - (g) jednání třetích osob, včetně různých dodavatelů Provozovatele a provozovatelů technické infrastruktury;
 - (h) výpadků, pozastavení nebo odstávek fungování Služby, případně rozhodnutí Provozovatele poskytování Služby ukončit;
 - (i) nevyhovujícího technického nebo programového vybavení či síťového připojení Uživatele; nebo
 - (j) vyšší moci.
- 8.4 V maximálním zákonem povoleném rozsahu se vylučuje povinnost Provozovatele k náhradě ušlého zisku.
- 8.5 Ustanovení tohoto článku 8 (*Odpovědnost*) neomezují odpovědnost Provozovatele v případech, kdy je coby Zakladatel povinen vůči Vítězovi z Prováděcí smlouvy. V takovém případě Zakladatel odpovídá stejně, jako všichni ostatní Uživatelé.

9 POŘADÍ A ZPŮSOB ZACHÁZENÍ

Shrnutí: Tato sekce vysvětluje, podle jakých pravidel Dobrobot zobrazuje různé aukční nabídky, a zda nějakým způsobem zvýhodňuje určité druhy uživatelů.

- 9.1 Aukční nabídky se na Webových stránkách zobrazují v pořadí (sestupně) od Aukční nabídky s aktuálně nejvyšším Příhozem po Aukční nabídku s aktuálně nejnižším Příhozem, případně Aukční nabídku bez Příhozu (je-li takové nabídky). Aukční nabídky bez Příhozu se mezi sebou řadí podle data založení Aukční nabídky: čím novější Aukční nabídka, tím vyšší je její umístění mezi ostatními Aukčními nabídkami bez Příhozu.
- 9.2 Provozovatel neupřednostňuje Aukční nabídky vytvořené Provozovatelem či jinými Zakladateli, kteří jsou s ním jakkoliv propojeni.
- 9.3 Provozovatel je oprávněn uzavírat s Uživateli vedlejší ujednání, kterým těmto Uživatelům stanoví jiné (i výhodnější) podmínky užívání Služby, než které stanoví tyto Podmínky. Takovým zvýhodněním může být například snížení Provize anebo asistence při zřízení Uživatelského účtu či vytvoření Aukční nabídky.

10 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

***Shrnutí:** Tato sekce staví najisto, že jakékoliv texty, fotografie, loga a další obsah, který naleznete na Dobrobotu, je chráněný, a můžete jej používat jen v rámci užívání Dobrobotu.*

10.1 Obsah Provozovatele

- 10.1.1 Obsah Webových stránek, včetně textů, zdrojových kódů, grafik, vizualizací, fotografií, audiovizuálních děl, ochranných známek a designů, avšak s výjimkou obsahu Aukčních nabídek dodaného Zakladatelem („**Obsah provozovatele**“), je chráněn právy duševního vlastnictví včetně autorských práv, práv na ochranu obchodních jmen a ochranných známek. Veškerá práva k Obsahu provozovatele jsou výhradním majetkem Provozovatele nebo třetí osoby, která Provozovateli k jeho užívání poskytla licenci.
- 10.1.2 Provozovatel Návštěvníkům poskytuje bezúplatnou, nevýhradní a místně neomezenou licenci k užívání Obsahu provozovatele pro účely běžného používání Webových stránek a Služby v souladu s Podmínkami a právními předpisy. Tato licence je neprenosná na třetí osobu a není možné k ní udělit podlicenci. Provozovatel může licenci kdykoliv jednostranně zrušit bez náhrady.
- 10.1.3 Návštěvník je oprávněn používat Obsah provozovatele výlučně v souvislosti s užíváním Služby.

10.2 Obsah Zakladatele

- 10.2.1 Veškerá práva k obsahu Aukčních nabídek dodanému Zakladatelem („**Obsah zakladatele**“) zůstávají výhradním majetkem daného Zakladatele nebo třetí osoby, která Zakladateli k jeho užívání poskytla licenci.
- 10.2.2 Zakladatel Provozovateli a Návštěvníkům poskytuje bezúplatnou, nevýhradní a místně neomezenou licenci k užívání Obsahu zakladatele pro účely poskytování či běžného používání Webových stránek a Služby v souladu s Podmínkami a právními předpisy. Tato licence je neprenosná na třetí osobu a není možné k ní udělit podlicenci. Zakladatel může licenci kdykoliv jednostranně zrušit bez náhrady.
- 10.2.3 Provozovatel i Návštěvník jsou oprávněni používat Obsah zakladatele výlučně v souvislosti s poskytováním či užíváním Služby.

11 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

***Shrnutí:** Tato sekce vysvětluje, jakým způsobem se u Dobrobotu podávají reklamace ve vztahu k samotné službě Dobrobot, již provozujeme. Vydražené předměty se reklamují přímo u vlastníka, od něhož jste předmět koupili.*

- 11.1 Pokud Služba vykazuje vady, náleží Uživateli práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy. Za vadu plnění se nepovažují skutečnosti (okolnosti), za něž Provozovatel neodpovídá podle článku 8 (*Odpovědnost*).
- 11.2 Práva z vadného plnění (reklamaci) je Uživatel povinen uplatnit bezodkladně po zjištění vady, či bezodkladně potom, co Uživatel vadu při vynaložení obvyklé pozornosti zjistit mohl. Do zdůvodnění reklamace je Uživatel povinen uvést všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího meritů, zejména však (a) identifikační a kontaktní údaje, (b) podpis vady a (c) podklady umožňující nezávislé posouzení tvrzené vady.
- 11.3 Na základě informací poskytnutých Uživatelem Provozovatel rozhodne o oprávněnosti reklamace; uplatněnou reklamaci je Provozovatel povinen přezkoumat a vyřídit bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamačního řízení Uživatele informovat nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě uznání reklamace bude Uživateli poskytnuto náhradní plnění bez vad, pokud Uživatel výslovně neuplatní jiný zákonný nárok nebo právní předpisy nevyžadují něco jiného.

12 TRVÁNÍ UŽIVATELSKÉ SMLOUVY

Shrnutí: V této sekci se dozvíte, za jakých podmínek Vám může Dobrobot uzavřít účet nebo dokonce ukončit provoz pro všechny. Dále se v ní říká, za jakých podmínek si můžete uzavřít účet Vy.

- 12.1 Uživatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Uživatel je oprávněn kdykoliv vypovědět závazek z Uživatelské smlouvy s okamžitou účinností, a to doručením odpovídajícího oznámení Provozovateli. Je-li to technicky možné, může Uživatel Uživatelskou smlouvu vypovědět již tím, že samostatně zruší svůj Uživatelský účet prostřednictvím technických kroků k tomu určených.
- 12.3 Provozovatel je oprávněn vypovědět závazek z Uživatelské smlouvy doručením odpovídajícího oznámení Uživateli z důvodu, pro něž je Provozovatel podle těchto Podmínek oprávněn zrušit přístup Uživatele ke Službě; v takovém případě Uživatelská smlouva zaniká:
- (a) uplynutím dne uvedeného v oznámení Provozovatele, nejdříve však jednoho měsíce, pokud Provozovatel Uživatelskou smlouvu vypovídá z důvodu definitivního ukončení poskytování Služby všem Uživatelům; jinak
 - (b) uplynutím dne uvedeného v oznámení Provozovatele, pokud Provozovatel Uživatelskou smlouvu vypovídá z jiného důvodu.
- 12.4 Zánikem Uživatelské smlouvy nejsou dotčeny závazky z uzavřených Prováděcích smluv. Zanikají však všechny probíhající Aukční nabídky vytvořené Zakladatelem, jehož Uživatelská smlouva zanikla.
- 12.5 Uzavřením Uživatelského účtu v souladu s Podmínkami nastávají účinky zániku závazku z Uživatelské smlouvy a naopak.

13 ZMĚNY PODMÍNEK

Shrnutí: Tato sekce vysvětluje, že Dobrobot může měnit svá pravidla, přičemž postačí, když se změnou budete souhlasit mlčky. Vždy však máte možnost zrušit si u nás účet předtím, než změna začne platit.

- 13.1 Provozovatel je oprávněn průběžně Podmínky měnit, a to v jakémkoliv rozsahu a ohledu, včetně:
- (a) podmínek a předpokladů pro užívání Služby, včetně podmínek pro pozastavení či zrušení přístupu ke Službám;
 - (b) vymezení různých okruhů Uživatelů;
 - (c) vymezení přípustných Předmětů aukce;
 - (d) pravidel pro vytváření Aukčních nabídek;
 - (e) průběhu Aukcí;
 - (f) postupu po vydražení Předmětu aukce, včetně technického způsobu naplnění účelu Aukce (vzájemné smluvní vztahy zúčastněných Uživatelů, peněžní toky atd.);
 - (g) výše Provize a existence či výše jiné úplaty Provozovatele za poskytování Služby, případně náhrady jeho nákladů, a alokace jakýchkoliv takových úplat a nákladů mezi Strany;
 - (h) typu, charakteru či podmínek Prováděcí smlouvy; a
 - (i) představení nových funkcionalit Služby.
- 13.2 Návrh změny Podmínek Provozovatel oznámí Uživatelům alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti. Souhlas s novým zněním Podmínek Uživatel vyjádří tím, že bude Služby používat i po uplynutí doby dle předchozí věty, aniž by do té doby vypověděl Uživatelskou smlouvu. Pokud Uživatel s

avizovanou změnou Podmínek nesouhlasí, je oprávněn vypovědět Uživatelskou smlouvu v souladu s článkem 12.2.

- 13.3 Lhůta pro oznámení návrhu změny Podmínek dle článku 13.2 se neuplatní, pokud Provozovatel musí:
- (a) na základě právní povinnosti změnit Podmínky takovým způsobem, který mu neumožňuje lhůtu dodržet; nebo
 - (b) výjimečně změnit Podmínky s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí spojenému s ochranou Služby či Uživatelů před podvodem, malwarem, spamem, porušením zabezpečení údajů nebo podobnými riziky.

14 KOMUNIKACE

***Shrnutí:** Tato sekce uvádí, jakým způsobem spolu budeme v souvislosti s užíváním Dobrobotu komunikovat. Dále nabízí možnost směřovat komunikaci určenou jiným uživatelům přes nás, abyste neměli starosti se správným doručováním.*

- 14.1 Uživatelská smlouva může být uzavřena i měněna, a jakýkoliv projev vůle související s Uživatelskou smlouvou může být učiněn, prostředky komunikace na dálku, zejména tedy jakýmkoliv elektronickými prostředky.
- 14.2 Uživatel může kontaktovat Provozovatele v jakékoliv záležitosti související s Uživatelskou smlouvou, včetně uplatňování práv a vznášení stížností, kterýmkoliv z následujících způsobů:
- (a) e-mailem na adrese podpora@dobrobot.cz;
 - (b) telefonicky na čísle +420 731 853 467;
 - (c) poštou či jinou doručovací službou na adrese Nadační fond Donio, Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5; nebo
 - (d) dalším způsobem uvedeným jinde v těchto Podmínkách nebo na Webových stránkách.
- 14.3 Provozovatel se až do doby splnění primárního závazku z Prováděcí smlouvy považuje za zástupce každé Strany Prováděcí smlouvy pro účely doručování. Strana je tak oprávněna zasílat jakékoliv projevy vůle a další komunikace související s Prováděcí smlouvou, včetně odstoupení, výhradně Provozovateli. Provozovatel o obsahu komunikace bezodkladně spraví ostatní Strany. Po splnění primárního závazku z Prováděcí smlouvy jsou Strany povinny si vzájemně doručovat napřímo. Za splnění primárního závazku z Prováděcí smlouvy se pro účely tohoto článku považuje úhrada Vítězné částky a dodání Předmětu aukce, bez ohledu na případné vady takového Předmětu aukce.
- 14.4 Provozovatel je oprávněn oznamovat či jinak sdělovat Uživateli veškeré informace související se Službou nebo s Uživatelskou smlouvou, včetně oznámení o pozastavení či zrušení přístupu ke Službě, návrhů změn Podmínek, výpovědí Uživatelské smlouvy a jiných komunikací, které je Provozovatel oprávněn či povinen činit podle těchto Podmínek nebo právních předpisů, rovněž zprávou elektronické pošty na takovou e-mailovou adresu, jakou Uživatel uvede při registraci.

15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

***Shrnutí:** Tato sekce obsahuje mimo technických ustanovení i důležité informace pro spotřebitele.*

15.1 Regulatorní záležitosti

- (a) Aukce organizované Provozovatelem jsou veřejnými dražbami některých movitých věcí ve smyslu § 31 Dražebního zákona. Z tohoto důvodu se na Služby neuplatní většina ustanovení Dražebního zákona. Provozovatel zejména není pojištěn dle § 5 Dražebního zákona a systém pro Aukce nemusí splňovat podmínky elektronického dražebního systému dle § 29 Dražebního zákona.

- (b) Uživatelé nesmějí Službu užívat pro účely výkonu obchodní činnosti, podnikání, řemesla, povolání či dosažení zisku. Službu proto nelze považovat za online zprostředkovatelskou službu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb.
- 15.2 **Absence B2C vztahu.** Není-li Uživatel ve vztahu k Provozovateli spotřebitelem, neuplatní se na něj ustanovení Podmínek zjevně implementující požadavky právních předpisů na ochranu spotřebitele, ledaže se jich Provozovatel sám dovolá.
- 15.3 **Cena a náklady.** Užívání Služby je zpoplatněno výhradně formou Provize splatné po Skončení aukce. V případech popsaných v těchto Podmínkách dále může Provozovatel požadovat po Uživateli Náhradu nákladů. V ostatním nejsou Uživateli v souvislosti s poskytováním Služby účtovány žádné náklady.
- 15.4 **Uzavření smlouvy; oprava údajů.** Uživatelská smlouva se uzavírá vznikem Uživatelského účtu. Prováděcí smlouva vzniká automaticky Oznámením výsledku Aukce – Uživatelům se proto důrazně doporučuje přistupovat k založení Aukce a účasti na Aukci po rozmyslu a seznámení se s podmínkami Prováděcí smlouvy. Oprava údajů v Uživatelském účtu je možná kdykoliv; stejně tak je Zakladatelům umožněno zkontrolovat si obsah Aukční nabídky předtím, než bude zveřejněna, a Účastníkům zkontrolovat si výši Příhozu předtím, než se stane závazným. Bez souhlasu Provozovatele však není možné měnit obsah či podmínky Aukční nabídky poté, co byla zveřejněna, ani brát zpět provedený Příhoz.
- 15.5 **Jazyk a uchovávání smlouvy.** Uživatelská smlouva je uzavírána v českém jazyce. Přístup k Uživatelské smlouvě je možný v rozsahu, v jakém je tvořena Podmínkami – tyto si může Uživatel kdykoliv stáhnout na Webových stránkách.
- 15.6 **Ochrana osobních údajů.** Při užívání Služby může docházet ke zpracování osobních údajů Uživatelů. Takové zpracování údajů se řídí pravidly dostupnými na webové stránce [●].
- 15.7 **Technické požadavky a aktualizace**
- (a) Pro užívání Služby je nezbytné, aby Uživatel disponoval spolehlivým internetovým připojením.
 - (b) Webové stránky lze zobrazit prostřednictvím jakéhokoliv mainstreamového a aktualizovaného internetového prohlížeče.
 - (c) Provozovatel může, avšak s výjimkami stanovenými zákonem není povinen, Službu odstavovat za účelem údržby a poskytovat pro ni aktualizace.
- 15.8 **Postoupení.** Provozovatel je oprávněn postoupit jakákoliv svá práva, anebo všechna svá práva a povinnosti, plynoucí z Uživatelské smlouvy:
- (a) kterékoliv osobě, s níž sdílí stejnou ovládající osobu; nebo
 - (b) kterékoliv osobě, která od Provozovatele nabývá aktiva související se Službou,
- za předpokladu, že takovým postoupením nedojde ke zhoršení postavení Uživatele. Dalšího souhlasu Uživatele se nevyžaduje a postoupení vůči němu nabyde doručením oznámení Provozovatele o postoupení. Uživatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva nebo povinnosti z Uživatelské smlouvy bez souhlasu Provozovatele.
- 15.9 **Dozorové orgány.** Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad činností Provozovatele a na něž se Uživatel může obracet v případě stížností, jsou:
- (a) v oblasti ochrany spotřebitele: Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 – Nové Město (www.coi.cz);
 - (b) v oblasti živnostenské kontroly: příslušný živnostenský úřad; a
 - (c) v oblasti dozoru nad ochranou osobních údajů: Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (<https://www.uoou.cz/>).

- 15.10 **Spotřebitelské spory.** Vznikne-li mezi stranami spor z Uživatelské smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírně, má Uživatel – spotřebitel právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 – Nové Město (www.coi.cz) nebo na Sdružení českých spotřebitelů, z. ú., se sídlem Pod altánem 99/103, 100 00 Praha 10 – Strašnice (www.konzument.cz), za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo může Uživatel uplatnit nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy u Provozovatele poprvé uplatnil právo, které je předmětem spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se Služby, a pro vyhledání alternativního řešení sporů, může Uživatel – spotřebitel dále využít Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
- 15.11 **Oddělitelnost.** Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto vadného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se vadnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 15.12 **Rozhodné právo**
- (a) Dokumentace a Uživatelská smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem. Pro řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.
 - (b) Pokud vztah založený Uživatelskou smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se vztah českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 15.13 **Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti shora nadepsaného dne.

Příloha 1

Vyloučené předměty

Následující věci lze nabídnout k prodeji v Aukci pouze na základě zvláštní dohody s Provozovatelem, a to pouze za podmínek stanovených v takové případné dohodě:

Obecně vyloučené předměty

1. Věc, kterou Zakladatel nevlastní nebo ji z jiného důvodu není oprávněn převést, anebo s níž Zakladatel není oprávněn jinak nakládat způsobem předpokládaným těmito Podmínkami – to vše ať již z důvodu smluvního omezení, omezení stanoveného právním předpisem, anebo omezení stanoveného orgánem veřejné moci.
2. Věc, na níž vázne právo třetí osoby (např. zástavní právo).
3. Věc, v souvislosti s jejímž převodem či držbou se vyžaduje zápis do veřejného seznamu či rejstříku, splnění notifikační či registrační povinnosti u orgánu veřejné moci, anebo splnění jiné zvláštní podmínky stanovené zákonem či orgánem veřejné moci.
4. Věc, jejíž dovoz či držba jsou zakázány právními předpisy.
5. Věc, kterou lze převést výhradně na základě smlouvy uzavřené v písemné formě ve smyslu Občanského zákoníku.
6. Služba, k jejímuž poskytnutí Vítězovi není Zakladatel za podmínek předpokládaných těmito Podmínkami oprávněn.
7. Věc či služba, která se přičí veřejnému pořádku či dobrým mravům anebo je z jiného důvodu nekompatibilní s dobročinnou povahou Služby.

Specificky vyloučené předměty

1. Alkohol a další návykové látky (drogy), včetně konopí
2. Majetkové účasti v právnických osobách
3. Investiční či finanční produkty a nástroje
4. Automobily a další dopravní prostředky
5. Nemovitě věci
6. Léčivé přípravky a potravinové doplňky
7. Potraviny a věci živočišného původu
8. Předměty zaměnitelné se zákonnými platidly
9. Padělky a jiné napodobeniny originálních předmětů
10. Software či hardware, do jehož nastavení bylo neoprávněně zasaženo (jail break, atd.)
11. Chemické látky a přípravky
12. Osobní údaje
13. Digitální obsah, s výjimkou neškodného (krabicového) digitálního obsahu, jehož rozmnoženina je volně prodejná, nebo k němuž vykonává majetková autorská práva Zakladatel
14. Pornografie a jakékoliv předměty erotického charakteru
15. Zbraně a jejich napodobeniny
16. Předměty se symbolikou hnutí směřujícího potlačení práv a svobod člověka
17. Šperky z drahých kovů
18. Tabákové výrobky, nahříváče a vaporizéry (lhostejno, zda obsahují tabák či nikoliv)

19. Služební odznaky, průkazy, nápisy, vyšívaná služební čísla a jiné prostředky
20. SPZ a doklady od motorových vozidel