

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ze dne 1.2.2026

Tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) vysvětlují, jak my, Nadační fond Donio, se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 085 44 051, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. N 1749 („Správce“ nebo „my“), coby provozovatel dobročinného aukčního portálu Dobrobot, dostupného na webové stránce <https://dobrobot.cz> („Webové stránky“), a s ním propojených služeb a řešení (společně jen „Služba“), zpracováváme osobní údaje:

- (a) fyzických osob, které se registrují k užívání naší Služby (každá jen „Uživatel“), včetně (i) těch, kteří nabízejí určitou věc k prodeji v aukci pořádané Správcem („Aukce“) s cílem použít výtěžek pro dobročinné účely („Zakladatel“), a (ii) těch, kteří v Aukci přihazují s cílem nabýt draženou věc („Účastník“);
 - (b) fyzických osob, které navštíví naše Webové stránky, ať jsou Uživatelé či nikoliv;
 - (c) dalších fyzických osob, které s námi přijdou do styku v rámci obchodní činnosti; a
 - (d) zájemců o pracovní pozice u Správce;
- (společně jen „Vy“).

Tyto informace poskytujeme na základě článků 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Pro zjednodušení v těchto Zásadách odkazujeme jak na Vás coby fyzickou osobu, tak na organizaci, kterou ve vztahu k nám případně zastupujete, jako na jednu a tu samou osobu.

1 SPRÁVCE

1.1 Správcem Vašich osobních údajů je:

Nadační fond Donio, se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 085 44 051, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. N 1749.

1.2 Máte-li jakékoliv dotazy ohledně těchto Zásad nebo zpracování Vašich osobních údajů, či si přejete uplatnit u Správce jakékoliv právo uvedené v článku 8 (*Vaše práva*), můžete tak učinit:

- (a) e-mailem na adrese podpora@dobrobot.cz;
- (b) telefonicky na čísle + 420 731 853 467;
- (c) poštou či jinou doručovací službou na adrese Nadační fond Donio, Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5; nebo
- (d) dalším způsobem uvedeným jinde v těchto Zásadách nebo na Webových stránkách.

2 OSOBNÍ ÚDAJE

2.1 Kategorie osobních údajů

Pokud vezmeme v potaz všechny způsoby, jimiž s námi obvykle přicházíte do styku, zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

Kategorie osobních údajů	Příklady	Typicky zpracovávány, když...
--------------------------	----------	-------------------------------

Identifikační údaje	Jméno; příjmení; logo Vaší organizace.	... si u nás vytvoříte uživatelský účet. ... se s námi spojíte. ... je to z jiného důvodu přirozená součást jednání s námi v určité záležitosti.
Kontaktní údaje	E-mailová adresa; telefonní číslo; adresa bydliště; doručovací adresa.	
AML údaje	Identifikační a Kontaktní údaje; státní příslušnost, občanství; daňová rezidence; typ podnikání; zdroj finančních prostředků; kopie občanského průkazu/pasu; bankovní spojení; údaje o uvedení na sankčních seznamech; status politické exponovanosti.	... jsme v rámci Vašeho jednání s námi povinni provádět identifikaci a kontrolu v rámci boje proti praní špinavých peněz (AML kontroly).
Uživatelské údaje	Osobní údaje spojené s uživatelským účtem, pod nímž užíváte Službu. Mezi Uživatelské údaje patří Vaše Identifikační údaje; Kontaktní údaje; údaj o tom, jaký typ Uživatele jste; údaje o Aukcích, které založíte (a obsah takových Aukcí), nebo kterých se jinak zúčastníte; popis dobročinné činnosti Zakladatele; Volby v oblasti soukromí; jakékoliv další osobní údaje, které vyplníte do svého uživatelského účtu nebo sdílíte s ostatními v rámci Služeb; analytické a statistické informace odvozené z jakýchkoli takových údajů.	... si u nás založíte uživatelský účet. ... užíváte naše Služby.
Transakční údaje	Informace o existenci, podmínkách a plnění smluv, plateb a dalších transakcí, které uzavřete či jinak realizujete prostřednictvím Služby; záznamy o prodejkách předmětů Aukce a získaných výtěžcích z Aukce (Zakladatelé); záznamy o příhozech a vítězstvích v Aukci (Účastníci); daňové doklady; použité Platební údaje.	... něco prodáte nebo koupíte v Aukci. ... získáte výtěžek z Aukce. ... prostřednictvím Služby uzavřete s jiným Uživatelem smlouvu v návaznosti na ukončení Aukce.
Platební údaje	Bankovní spojení na Vás; metadata o platbách uhrazených skrze Službu platební kartou, které obdržíme od poskytovatele platebních služeb.	... prostřednictvím Služby provedete platbu (například úhradu kupní ceny za vydražený předmět). ... máte od nás získat výtěžek z Aukce.
Údaje o zařízení	IP adresa a přibližná geolokace určená na základě takové adresy; MAC adresa; typ, verze a technické parametry Vašeho zařízení a prohlížeče; časové pásmo; analytické a statistické	... prohlížíte Webové stránky.

	informace odvozené z jakýchkoli takových údajů.	
Údaje o užívání	Informace o tom, jak používáte Službu, např. jak často ji užíváte, na co klikáte, kolik času trávíte v různých sekcích Služby a jak se v těchto sekcích pohybujete; analytické a statistické informace odvozené z takových údajů.	
Údaje o e-mailové interakci	Údaje o tom, zda a kdy čtete naše adresné marketingové e-maily a na jaké odkazy klikáte; analytické a statistické informace odvozené z takových údajů.	... jste přihlášení k odběru novinek.
Kandidátské údaje	Životopis; motivační dopis; vzdělání a profesní zkušenosti; informace poskytnuté během pohovorů a souvisejících hodnocení; údaje o výsledcích pohovorů a hodnocení; reference předchozích zaměstnavatelů; vyhodnocení všech výše uvedených informací za účelem posouzení, zda se na danou pozici hodíte; údaje nezbytné pro přípravu pracovní smlouvy/smlouvy o poskytování služeb a pro splnění povinností dle pracovněprávních a přidružených předpisů.	... se ucházíte o pracovní pozici u Správce.
Volby v oblasti soukromí	Informace týkající se udělení či odvolání souhlasů se zpracováváním osobních údajů nebo ukládáním souborů cookie; podrobnosti o případech, kdy jste uplatnili svá práva týkající se ochrany soukromí, včetně následných jednání a postupů v této věci; kopie identifikačního dokladu/kopie pasu/informace v rozsahu potřebném pro ověření Vaší totožnosti při uplatňování Vašich práv.	... máte u nás vytvořen uživatelský účet. ... jste provedli volbu ohledně zpracovávání osobních údajů či ukládání souborů cookies. ... jste uplatnili některé z Vašich práv souvisejících s ochranou soukromí.
Údaje o komunikaci	Obsah veškeré komunikace mezi Vámi a námi, včetně všech osobních údajů obsažených v takové komunikaci, které se nám rozhodnete poskytnout.	... s námi komunikujete v jakékoli záležitosti.

2.2 Zdroje osobních údajů

Prevažně platí, že osobní údaje, které zpracováváme, pocházejí od Vás nebo jsou odvozeny z Vašeho používání Služby, jak je popsáno v těchto Zásadách. V některých případech však můžeme Vaše osobní údaje získat z externích zdrojů:

- (a) pokud nám uhradíte platbu platební kartou, získáme Platební údaje od poskytovatele platebních služeb;

- (b) pokud se u nás ucházíte o pracovní pozici, mohou být některé Vaše Kandidátské údaje získány z Vašeho účtu na síti LinkedIn, od personálních agentur/webových stránek nebo od Vašeho současného či historického zaměstnavatele;
- (c) pokud budeme potřebovat konkrétní osobní údaje týkající se Vaší osoby pro účely určení, výkonu nebo obhajoby našich práv vůči Vám, nebo pro splnění právní povinnosti, můžeme tyto údaje získat také z veřejných rejstříků, od orgánů veřejné moci a z dalších dostupných externích zdrojů.

2.3 Důsledky neposkytnutí osobních údajů

V zásadě s námi žádné osobní údaje sdílet nemusíte. V některých případech však neposkytnutí osobních údajů nevyhnutelně povede k tomu, že s Vámi my nebo jiný Účastník nebudeme moci uzavřít transakci, poskytnout Vám službu nebo zpracovat Vaši žádost. Například:

- (a) v důsledku neposkytnutí potřebných Identifikačních a Kontaktních údajů, AML údajů, Uživatelských údajů a Platebních údajů nemusí být možné (i) založit si u nás uživatelský účet, vytvořit Aukci, zúčastnit se na ni anebo získat z takové Aukce výtěžek, (ii) uzavřít a vypořádat smlouvu s jinými Uživateli zúčastněnými na Aukci v návaznosti na skončení Aukce, nebo (iii) dodat vydražený předmět vítězovi Aukce;
- (b) pokud se u nás ucházíte o pracovní pozici a neposkytnete nám požadované Kandidátské údaje, může být Vaše přihláška do výběrového řízení neúplná a nebudeme Vás moci zařadit mezi kandidáty na danou pozici;
- (c) pokud si přejete uplatnit jedno z práv popsanych v článku 8 (*Vaše práva*), musíme ověřit Vaši totožnost a plně porozumět povaze a rozsahu Vaší žádosti. Pokud nám neumožníte ověřit Vaši totožnost a definovat Vaši žádost, je možné, že Vám nebudeme schopni (ani povinni) vyhovět.

3 ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Tento článek vysvětluje, proč zpracováváme Vaše osobní údaje (účely zpracování) a co nás k tomu opravňuje (právní základ pro zpracování).

3.1 Provoz podnikání

Popis	Účel
<u>Poskytování Služby</u> . Pokud používáte naši Službu jako Uživatel, zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, AML údaje, Uživatelské údaje, Transakční údaje, Platební údaje a Údaje o komunikaci za účelem řádného poskytnutí Služby. Toto zahrnuje (a) vytvoření a vedení uživatelského účtu, (b) vytvoření aukční nabídky a pořádání Aukce, (c) umožnění příhozů v Aukci, a (d) vypořádání prodeje a dodání vydraženého předmětu, a věnování výtěžku z takového prodeje, po skončení Aukce.	Zpracování je nezbytné pro přípravu nebo plnění naší smlouvy s Vámi (<i>článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i>). Smlouvou se v tomto kontextu za normálních okolností rozumí naše obchodní podmínky dostupné na Webových stránkách.
<u>Jiný obchodní styk</u> . Pokud jste naším investorem, odběratelem, dodavatelem nebo jiným obchodním (investičním) partnerem, můžeme používat Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Transakční údaje a Údaje o komunikaci ke komunikaci a realizaci obchodních a obdobných vztahů s Vámi (v souladu s případnou smlouvou, pokud jsme	Zpracování je nezbytné pro přípravu nebo plnění naší smlouvy s Vámi (<i>článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i>), případně – pokud žádná smlouva není uzavřena ani o žádné smlouvě nejednáme – protože je to nezbytné pro řádnou správu a provoz našeho podnikání, na čemž

ji uzavřeli), jakož i k průběžné správě našeho obchodního či obdobného vztahu. To zahrnuje i přípravu, vyjednávání a plnění našich smluv s Vámi, přijímání nebo provádění plateb a procesování Vašich případných žádostí a dotazů.	máme oprávněný zájem (<i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i>).
--	---

3.2 Plnění zákonných povinností

Zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, AML údaje, Uživatelské údaje, Transakční údaje, Volby v oblasti soukromí, Údaje o komunikaci a další osobní údaje v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností. Může jít například o:

- (a) povinnost prokázat soulad s požadavky na ochranu spotřebitele podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (v takovém případě se použijí zejména Vaše Uživatelské údaje, Transakční údaje a Komunikační údaje);
- (b) povinnost zdokumentovat, implementovat nebo reagovat na Vaše preference, dotazy, námítky, uplatnění práv a další sdělení týkající se nakládání s osobními údaji v souladu s GDPR, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (v takovém případě se použijí zejména Vaše Volby v oblasti soukromí);
- (c) povinnost archivovat nebo předkládat korporátní, účetní a daňovou dokumentaci v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě (v takovém případě se použijí zejména Vaše Uživatelské údaje a Transakční údaje);
- (d) povinnost provádět kontroly KYC (*know your client* – „znej svého klienta“) / AML (*anti-money laundering* – „proti praní špinavých peněz“) v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (v takovém případě se použijí zejména Vaše AML údaje); nebo
- (e) povinnost předložit důkazy nebo jiné informace orgánům veřejné moci.

Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat pro tyto účely na základě článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3.3 Fungování a zlepšování Webových stránek

Popis	Účel
<u>Fungování</u> . Pokud navštívíte naše Webové stránky, zpracováváme Vaše Údaje o zařízení, abychom zajistili správné a bezpečné fungování Webových stránek. Pro tyto účely používáme i soubory cookie – viz článek 4 (<i>Cookies</i>) níže.	Zpracování je nezbytné pro plnění naší smlouvy s Vámi týkající se zpřístupnění Webových stránek (<i>článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i>).
<u>Zlepšení výkonu</u> . Pokud navštívíte naše Webové stránky a udělíte nám souhlas, budeme zpracovávat Vaše Údaje o užívání za účelem zlepšení výkonu a uživatelské přívětivosti Webových stránek, včetně testování různých verzí Webových stránek a jejích funkcí, měření zapojení uživatelů a vytváření různých reportů, analýz a statistik na základě výše uvedeného. K	Právním základem pro takové zpracování je Váš dobrovolný souhlas (<i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i>). Jednou udělený souhlas je platný po dobu platnosti příslušného analytického cookie – viz článek 4 (<i>Cookie</i>). Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat tak, že odmítnete užívání analytických cookies na Webových stránkách. Takové odvolání však nebude mít vliv na

těmto účelům používáme soubory cookie – viz článek 4 (<i>Cookie</i>) níže.	zákonnost zpracování založeného na tomto souhlasu v období před jeho odvoláním.
--	---

3.4 Nábor pracovníků

Popis	Účel
<u>Proces náboru pracovníků.</u> Pokud se ucházíte o pracovní místo u Správce, použijeme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Kandidátské údaje za účelem provedení náborového procesu a posouzení Vaší vhodnosti pro příslušnou pozici.	Zpracování je nezbytné pro určení, zda s Vámi na základě Vaší kandidatury máme uzavřít pracovní smlouvu/smlouvu o poskytování služeb (<i>článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i>).
<u>Nabídka práce.</u> Pokud se ucházíte o práci u Správce a dáte nám svůj souhlas, zařadíme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Kandidátské údaje do databáze kandidátů, abychom Vás mohli v budoucnu kontaktovat s relevantními nabídkami práce u Správce.	Právním základem pro takové zpracování je Váš dobrovolný souhlas (<i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i>). Souhlas je platný po dobu pěti let. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat oznámením vůči Správci. Takové odvolání však nebude mít vliv na zákonost zpracování založeného na tomto souhlasu v období před jeho odvoláním.

3.5 Marketing

Popis	Účel
<u>Newslettery.</u> Pokud si u nás vytvoříte uživatelský účet, aniž byste provedli opt-out z odběru novinek, anebo pokud se proaktivně přihlásíte k odběru novinek, budeme moci používat Vaše Kontaktní údaje k zasílání novinek e-mailem, dokud se z odběru neodhlásíte.	V případech, kdy Vám zasíláme novinky z důvodu, že jste si založili uživatelský účet a neprovedli opt-out z odběru, je právním základem pro zpracování náš oprávněný zájem na maximalizaci informovanosti našich Uživatelů o vývojích ve Službě, a na rozvoji našeho podnikání prostřednictvím přímého marketingu (<i>článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i>). Z odběru novinek se můžete kdykoli odhlásit v nastavení uživatelského účtu anebo kliknutím na tlačítko „odhlásit“ přímo v e-mailu s obchodní sdělením; v takovém případě Vám je již nebudeme zasílat. Pokud se k odběru našich novinek proaktivně přihlásíte, je právním základem pro takové zpracování Váš dobrovolný souhlas (<i>článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i>). Jednou udělený souhlas je platný po neomezenou dobu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat stejným způsobem, jako je již uvedeno výše. Takové odvolání však nebude mít vliv na zákonost zpracování založeného na tomto souhlasu v období před jeho odvoláním.
<u>Analýza přímého marketingu.</u> Pokud si přečtete nebo budete dále interagovat s našimi novinkami nebo podobnou hromadnou	Zpracování je nezbytné pro náš oprávněný zájem vyhodnocovat výkonnost našich obchodních sdělení (<i>článek 6 odst. 1 písm. f)</i>

komunikací zaslanou e-mailem, obdržíme Vaše Údaje o e-mailové interakci a budeme je moci použít pro různé (interní) analytické účely.	GDPR). Z odběru novinek se můžete kdykoli odhlásit v nastavení uživatelského účtu anebo kliknutím na tlačítko „odhlásit“ přímo v e-mailu s obchodní sdělením; v takovém případě Vám je již nebudeme zasílat.
<u>Cílení reklam.</u> Pokud navštívíte naše Webové stránky a udělíte nám souhlas, můžeme sbírat Vaše Údaje o užívání a předat je třetím osobám za účelem přesnějšího cílení reklam. K těmto účelům používáme soubory cookie – viz článek 4 (Cookie) níže.	Právním základem pro takové zpracování je Váš dobrovolný souhlas (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Jednou udělený souhlas je platný po dobu platnosti příslušného marketingového cookie – viz článek 4 (Cookie). Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat tak, že odmítnete užívání marketingových cookies na Webových stránkách. Takové odvolání však nebude mít vliv na zákonnost zpracování založeného na tomto souhlasu v období před jeho odvoláním.

3.6 Vymáhání nároků

Pokud nám nebo jiné osobě způsobíte újmu, nebo mezi námi a Vámi vznikne právní spor, můžeme uchovávat, sdílet a dále používat Vaše osobní údaje za účelem určení, výkonu a obhajoby našich práv (či práv jiné dotčené osoby) vůči Vaší osobě. Takové zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem dotčené osoby na určení, uplatnění a obranu jejích práv vůči Vaší osobě (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3.7 Další účely

Popis	Účel
<u>Jednání jinde nepopsaná.</u> Pokud se na nás obrátíte s žádostí nebo dotazem nebo s námi budete jinak komunikovat v kontextu, který není blíže popsán jinde v těchto Zásadách, použijeme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje o komunikaci k dosažení účelu dané komunikace.	K tomu jsme oprávněni buď proto, že jste nám osobní údaje dobrovolně poskytli a požádali nás (dali nám souhlas), abychom s nimi něco udělali (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR), nebo – v ostatních případech – protože je to nezbytné pro náš oprávněný zájem řádně vyřizovat komunikace, které jsou nám adresovány (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
<u>Transakce v oblasti fúzí a akvizic.</u> Pokud má třetí strana („investor“) zájem přímo či nepřímo nabýt jakoukoliv část našeho podnikání („transakce“), můžeme (a) tomuto investorovi a jeho poradcům poskytnout velmi omezený přístup k Vaším osobním údajům, tak, aby mohli provést obvyklé prověrky (<i>due diligence</i>) nabývaných aktiv, a (b) po transakci předat Vaše osobní údaje investorovi tak, aby je mohl zpracovávat pro stejné účely, jako jsme je zpracovávali my, případně pro slučitelné účely.	Zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem Správce i investora na (a) řádné přípravě a provedení transakce (včetně řádného vyhodnocení našeho podnikání a aktiv) a (b) zajištění hladkého přechodu našeho podnikání na investora po provedení transakce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
<u>Analýzy.</u> Vaše osobní údaje můžeme používat za účelem vytváření různých interních reportů, analýz, statistik a obchodních či finančních modelů.	Zpracování je nezbytné pro náš oprávněný zájem na zajištění maximálního vzhledu do výkonnosti našeho podnikání (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4 COOKIES

4.1 Pokud navštívíte naše Webové stránky, uložíme do Vašeho zařízení malé soubory zvané „cookies“ a budeme je při dalším (i příštím) procházení Webové stránky číst. Na našich Webových stránkách se můžete setkat s následujícími typy souborů cookie:

- (a) Nezbytně nutné soubory cookie. Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro správné fungování Služby a nelze je vypnout, ledaže tak učiníte v nastavení svého prohlížeče.
- (b) Preferenční soubory cookie. Preferenční/personalizační soubory cookie umožňují Službě zapamatovat si některé Vaše volby (například výběr preferované jazykové verze) a v důsledku toho poskytovat personalizované funkce. Tyto cookies budou použity pouze v případě, že je aktivně přijmete.
- (c) Analytické/statistické soubory cookie. Analytické/statistické soubory cookie shromažďují údaje o tom, jak Službu používáte, jak se po ní pohybujete a jak s ní interagujete, abychom mohli lépe poznat naše publikum a Službu postupně vylepšovat. Dobrým příkladem tohoto typu cookies je služba Google Analytics. Tyto cookies budou použity pouze v případě, že je aktivně přijmete.
- (d) Marketing. Marketingové soubory cookie umožňují zobrazování reklam, které jsou relevantní pro Vás a Vaše zájmy. Používají se také k omezení počtu zobrazení téže reklamy a měření účinnosti našich nebo cizích reklamních kampaní. Informace získané z marketingových cookies mohou být sdíleny s třetími osobami, například s provozovateli sociálních sítí či reklamními agenturami. Tyto soubory cookie budou použity pouze v případě, že je aktivně přijmete.

4.2 Konkrétní informace o tom, jaké soubory cookies používáme při poskytování Služby, naleznete v nastavení souborů cookie na Webových stránkách (cookie liště). V tomto nastavení můžete ukládání souborů zapnout i vypnout, s výjimkou nezbytně nutných cookies, které se ukládají automaticky a v nastavení je vypnout nelze.

4.3 Pokud se chcete souborům cookie zcela vyhnout, můžete jejich ukládání omezit nebo zakázat v nastavení svého prohlížeče. Takto to lze provést v nejvýznamnějších prohlížečích:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

Zcela odhlásit ze sledování přes Google Analytics se můžete [zde](#).

5 OSOBY S PŘÍSTUPEM K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Při zpracování Vašich osobních údajů pro výše popsané účely mohou k údajům získat přístup následující okruhy osob:

- (a) jiní Uživatelé jakožto samostatní správci, pokud je to nezbytné pro vzájemné vypořádání Uživatelů po skončení Aukce (uzavření prováděcí smlouvy, dodání vydraženého předmětu atd.);
- (b) osoby, které Správce ovládají, které jsou jím ovládány anebo které se Správcem sdílí stejnou ovládací osobu (společně se Správcem jen „**Skupina Donio**“), jako zpracovatelé, pokud je to nezbytné pro efektivní provoz nebo správu Služby či plnění právních povinností;
- (c) profesionální poradci Správce (např. právní zástupci, daňoví a účetní poradci, auditori, marketingoví a strategičtí konzultanti) jako samostatní správci anebo zpracovatelé (dle

povahy poskytované služby), pokud je to nezbytné pro ochranu práv, plnění právních povinností nebo rozvoj činnosti Správce;

- (d) banky a další poskytovatelé platebních služeb (např. platební brány, provozovatelé okamžitých převodů nebo ověřovacích systémů), jako samostatní správci anebo zpracovatelé (dle povahy poskytované služby), pokud je to nezbytné pro zpracování platby anebo ověření bankovního účtu;
- (e) poskytovatelé technické infrastruktury (např. cloud computing, hosting, platformové nástroje, helpdesk systémy a mailing systémy), jako zpracovatelé, jelikož je to nezbytné pro provoz a správu Služby;
- (f) poskytovatelé analytických služeb či služeb pro cílení reklam (zejména společnost Google prostřednictvím služby Google Analytics a Facebook prostřednictvím jeho marketingových cookies) jako samostatní správci nebo zpracovatelé (dle povahy služby), pokud jste vyslovili souhlas s ukládáním příslušných souborů cookie;
- (g) další poskytovatelé podpůrných, legitimních služeb nezbytných pro řádné provozování našeho podnikání, jako samostatní správci anebo zpracovatelé (dle povahy poskytované služby);
- (h) osoby, které přímo či nepřímo nabývají naše podnikání nebo do něj investují, a jejich zástupci, jako samostatní správci;
- (i) orgány veřejné moci (např. soudy, policie a různé další orgány veřejné moci), jako samostatní správci, pokud to vyžaduje zákon či rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo pokud je to nezbytné pro ochranu práv Správce či třetích osob; a
- (j) jakékoliv další osoby, kterým nám dovolíte Vaše osobní údaje předat.

6 EXPORT OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Některé Vaše osobní údaje můžeme předávat mimo Evropský hospodářský prostor, kde se na ně nevztahuje GDPR. Obvykle (avšak nikoliv výlučně) se jedná o:

- (a) Spojené království, o němž bylo Evropskou komisí rozhodnuto, že zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů; nebo
- (b) Spojené státy americké, v jejichž případě se spoléháme na [EU-U.S. Data Privacy Framework](#) anebo využijeme [standardních smluvních doložek \(SCCs\)](#) přijatých či schválených Evropskou komisí, případně jiných záruk přijatelných dle GDPR.

6.2 V každém případě budeme Vaše osobní údaje předávat mimo Evropský hospodářský prostor pouze (a) pokud se na dané území vztahuje rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany (viz výše), nebo (b) pokud jsou Vám poskytnuty vhodné záruky v souladu s GDPR (např. předávání na základě SCCs přijatých Evropskou komisí) a jsou Vám zachována vymahatelná práva subjektů údajů a účinné právní prostředky ochrany.

7 UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Obecně platí, že Vaše údaje uchováváme do doby, než přestanou být nezbytné pro dosažení účelů, pro které je zpracováváme. Při určování vhodné doby uchovávání osobních údajů bereme v úvahu množství, povahu a citlivost údajů, potenciální riziko újmy v důsledku jejich neoprávněného zveřejnění nebo jiného zpracování, účely, pro které osobní údaje zpracováváme, a možnost dosažení těchto účelů jinými, méně invazivními prostředky, jakož i právní, regulatorní, daňové, účetní nebo jiné požadavky. Jakmile již Vaše osobní údaje nebudeme potřebovat, vymažeme (zničíme) je nebo anonymizujeme, anebo – pokud toto není proveditelné – bezpečně archivujeme a izolujeme je od dalšího použití, dokud nebude možné je vymazat či anonymizovat.

7.2 Pro lepší přehled uvádíme některé konkrétnější zásady, kterými se při rozhodování o retenci osobních údajů řídíme:

- (a) pokud jste si u nás založili uživatelský účet, uschováme Vaše Uživatelské údaje a Transakční údaje po dobu existence Vašeho účtu plus čtyři roky, pokud tyto údaje nebudou potřebné pro delší dobu z důvodu zákonných požadavků nebo v zájmu obrany našich nároků;
- (b) pokud zpracováváme určité osobní údaje na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte nebo platnost takového souhlasu vyprší, osobní údaje po takovém odvolání souhlasu nebo vypršení jeho platnosti vymažeme, ledaže tyto Zásady stanoví, že osobní údaje smíme zpracovávat pro jiný účel na jiném právním základě, např. za účelem plnění zákonné povinnosti nebo oprávněného zájmu;
- (c) pokud nám zákon ukládá povinnost uchovávat určitý osobní údaj (viz např. zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, nebo zákon č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu), budeme tento osobní údaj uchovávat po dobu stanovenou zákonem, bez ohledu na jakoukoli výchozí dobu uchovávání;
- (d) pokud se s Vámi ocitneme ve sporu, budeme uchovávat osobní údaje potřebné k určení, výkonu nebo obraně našich práv v takovém sporu (viz článek 3.6 (*Výmáhání nároků*)) nejméně po dobu trvání takového sporu a vypořádání všech vzájemných nároků, bez ohledu na jakoukoli výchozí dobu uchovávání; a
- (e) pokud určitý osobní údaj anonymizujeme, můžeme jej uchovávat po neomezenou dobu.

7.3 V některých případech máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje smazali – k tomu viz článek 8.4 (*Právo na výmaz*).

8 VAŠE PRÁVA

8.1 Obecně

- 8.1.1 Abyste si zachovali kontrolu nad svými osobními údaji, máte k dispozici řadu práv. Tato práva jsou dále shrnuta v tomto článku. Shrnutí je zjednodušené; v případě zájmu o kompletní informace proto doporučujeme nahlédnout do GDPR anebo se obrátit na nezávislého právního poradce.
- 8.1.2 Pokud si některé z Vašich práv přejete uplatnit anebo chcete vznést jinou žádost či dotaz v souvislosti se svými osobními údaji, obraťte se na nás některým ze způsobů uvedených v článku 1.2.
- 8.1.3 Vaši žádost se pokusíme zpracovat co možná nejdříve, nejpozději se k ní však vyjádříme do jednoho měsíce od okamžiku, kdy jsme si ji společně vydefinovali a ověřili jsme Vaši totožnost. Vyřízení složitých žádostí může výjimečně trvat až další dva měsíce; o potřebě odkladu Vás případně budeme informovat.

8.2 Právo na přístup

Kdykoli můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud ano, pro jaké účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování, vznesení námítky nebo podání formální stížnosti, jak jsme osobní údaje získali a zda na základě Vašich údajů dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Dále máte právo získat kopii svých osobních údajů, přičemž první poskytnutí kopie je bezplatné a za poskytnutí dalších kopií si můžeme účtovat přiměřený administrativní poplatek.

8.3 Právo na opravu

Můžete nás kdykoli požádat o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

8.4 Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Můžete nás požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud:

- (a) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

- (b) jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, Vy tento souhlas odvoláte a neexistuje žádný jiný právní základ pro jejich zpracování;
- (c) vznesete námitku proti jejich zpracovávání a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich zpracování;
- (d) jejich zpracovávání je protiprávní; nebo
- (e) nám to ukládá zákon.

Berte, prosím, v potaz, že právo na výmaz není absolutní (bezpodmínečné); například Vaše údaje nemusíme smazat, pokud si je potřebujeme nechat za účelem určení, výkonu nebo obhajoby práv, nebo pokud výmazu brání důležitý veřejný zájem.

8.5 Právo na omezení zpracování

Pokud nastane některá z následujících situací, můžete nás požádat, abychom pozastavili zpracovávání Vašich osobních údajů, s výjimkou jejich uchovávání, a abychom je používali pouze pro určení, výkon nebo obhajobu práv nebo pro účely, se kterými souhlasíte:

- (a) zpochybníte přesnost zpracovávaných osobních údajů (v takovém případě omezíme jejich zpracovávání, dokud neověříme jejich přesnost);
- (b) zpracování osobních údajů je nezákonné a Vy si nepřejete, abychom osobní údaje smazali;
- (c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; nebo
- (d) vznesli jste námitku proti zpracovávání a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich zpracovávání (v takovém případě zpracovávání omezíme, dokud nevyhodnotíme existenci oprávněných důvodů).

8.6 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů za účelem přímého marketingu (viz např. článek 3.5 (*Marketing*)), nebo proti zpracovávání na základě oprávněných zájmů. Pokud vznesete námitku proti zpracovávání za účelem přímého marketingu, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech zpracovávání zastavíme, pokud Vaše osobní zájmy převáží naše zájmy na pokračování zpracovávání.

8.7 Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jakož i právo na převod těchto údajů jinému správci, pokud je zpracovávání těchto údajů založeno na souhlasu nebo uzavřené smlouvě a toto zpracovávání je automatické.

8.8 Právo podat stížnost

Ač vždy oceníme, pokud se v případě jakýchkoli požadavků a připomínek týkajících se zpracovávání osobních údajů nejprve obrátíte na nás, máte vždy právo podat stížnost u dozorového úřadu. V našem případě jde o Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) na adrese Pplk. Sochora 727, 170 00 Praha 7 – Holešovice (www.uoou.cz).

8.9 Závěrečná ustanovení

- 8.9.1 Tyto Zásady nabývají účinnosti výše nadepsaným dnem.
- 8.9.2 Tyto Zásady můžeme kdykoli změnit; v takovém případě zveřejníme jejich novou verzi na Webových stránkách.
- 8.9.3 Tyto Zásady se řídí právem České republiky.