

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Nadačního fondu Dobrobot**, sídlo: Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5 (dále jen „**adresa sídla**“), IČO: 17580366, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. N 2201 (dále jen „**my**“ nebo „**správce**“ nebo „**Dobrobot**“).

**Ochranu osobních údajů nebereme na lehkou váhu. V těchto zásadách se dozvíte, za jakým účelem, z jakého důvodu a jakým způsobem Vaše Osobní údaje zpracováváme. Najdete také informace o tom, jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.**

**Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, prosím kontaktujte nás:**

- na e-mail [podpora@dobrobot.cz](mailto:podpora@dobrobot.cz) nebo
- poštou na adrese sídla Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5.

Některé Osobní údaje potřebujeme pro uzavření a plnění smlouvy, některé Osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. U některých Osobních údajů nám jejich zpracování přikazuje zákon (například vedení účetnictví). V některých případech používáme Zpracovatele, kteří mohou mít přístup k Vaším Osobním údajům. Jedná se například o účetní společnosti nebo marketingové specialisty. V případě, kdy to bude nutné, si od Vás pro zpracování osobních údajů vyžádáme souhlas.

**Kdy jsme správcem?** Ve vztahu k Uživatelům jsme správcem Osobních údajů. Přehled zpracovávaných Osobních údajů včetně důvodů pro jejich zpracování najdete níže. Pokud by bylo cokoliv nejasného, neváhejte se nám ozvat na e-mail [podpora@dobrobot.cz](mailto:podpora@dobrobot.cz).

Aby byl text přehlednější, zjednodušíme vám čtení několika pojmy, které v těchto Zásadách zpracování osobních údajů používáme:

<b>GDPR</b>	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
<b>Osobní údaje</b>	jakékoliv informace o Uživateli, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat;
<b>Příjemce</b>	partnerská veřejně prospěšná organizace;
<b>Účastník aukce</b>	registrovaný Uživatel, který se účastní aukce;
<b>Uživatel / vy</b>	fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o <b>účastníka aukce, zakladatele aukce</b> nebo o <b>uživatele</b> našich Webových stránek, označován také jako „ <b>Vy</b> “;
<b>Vítěz aukce</b>	ten Účastník aukce, jehož příhoz na nabízenou věc byl nejvyšší;
<b>Webové stránky</b>	nebo také jen <b>Web</b> jsou webové stránky na adrese <a href="http://dobrobot.cz">dobrobot.cz</a> , které provozuje správce;
<b>Zakladatel aukce</b>	registrovaný Uživatel, který nabízí nepeněžitý dar Účastníkům aukce ve prospěch partnerské veřejně prospěšné organizace, tj. Příjemce. Zakladatelem může být fyzická i právnická osoba;

<b>Zpracování Osobních údajů</b>	je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
<b>Zpracovatel</b>	využíváme jiné subjekty, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;
<b>Zvláštní kategorie Osobních údajů</b>	údaje, které chápeme jako ty, které jsou citlivější. Týkají se například toho, jaký je Váš etnický původ, jaká je Vaše sexuální orientace, jestli jste v odborech nebo jak jste na tom zdravotně a jaká je Vaše víra. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby.

## 1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A JAK?

**Jak zpracováváme Vaše osobní údaje?** Vaše Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu, pro který byly údaje pořízeny a při jejich zpracování dodržujeme bezpečnostní technická a organizační pravidla. Proces zpracování Osobních údajů je automatizován, ale neprovádíme profilování. Konkrétní účely zpracování údajů a kategorie osobních údajů, které pro jednotlivé účely zpracováváme jsou rozepsány v následující části.

→ **Jméno a příjmení, datum narození, Vaši pracovní pozici, kontaktní údaje** (zejména e-mail, telefonní číslo)

→ **Informace, které nám sdělíte** v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy, komunikace s Vámi)

→ **Fakturační údaje** a bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci plateb)

→ **Cookies a IP adresa, údaje o aktivitách** (včetně informací o Vašem zařízení nebo operačním systému)

→ **Údaje, které nám sdělíte** v rámci Vašeho uživatelského účtu, zejména Vaši přezdívku a pár slov o Vás (bio) nebo případně do profilu nahrajete svoji fotografii.

→ **Login k uživatelskému účtu** a chování v uživatelském účtu (zejména údaje vyplněné Uživatelem v uživatelském účtu, historii příhozů, čas registrace, datum poslední aktualizace profilu)

→ **Vámi přidané komentáře** k našim příspěvkům na **sociálních sítích** (zejména Facebook, Instagram, LinkedIn), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech

**Zvláštní kategorie Osobních údajů.** Žádné Osobní údaje citlivé povahy od Vás k založení dobročinné aukce nepotřebujeme. Může se ale stát, že nám takové údaje sdělíte sami dobrovolně, a to zejména při zakládání aukce nebo ve Vašem biu v rámci uživatelského účtu. Tyto citlivé údaje pak zpracováváme na základě Vašeho **souhlasu**.

### A. UŽIVATELÉ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Pokud navštívíte naše Webové stránky, zpracováváme Vaše Osobní údaje pro účely uvedené v této tabulce. V případě zájmu se můžete na Webových stránkách nebo přes email přihlásit k odběru obchodních sdělení či obdobného propagačního materiálu, který připravujeme pro naše uživatele, aby byli v obraze. Pro přihlášení k odběru obchodního sdělení je nutné, abyste nám s Vaším souhlasem poskytli některé své osobní údaje k jejich zpracování.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
<p><b>Návštěva Webových stránek.</b> Zajištění základních funkcí našich Webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracováváme také abychom Vám mohli zobrazovat relevantní obsah nebo naši reklamu na jiných webových stránkách. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů <b>souhlas</b> (analytika, marketingové cookies) nebo náš <b>oprávněný zájem</b> (nezbytné cookies).</p>	<p>Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlídíte si naše Webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na Webových stránkách. Pokud navštívíte naše Webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu.</p>	<p>Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování Uživatele.</p>	<p>Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší. Více informací najdete v <a href="#">Cookie Policy</a>.</p>
<p><b>Komunikace, žádosti a stížnosti.</b> Odesláním dotazu vyjadřujete svůj <b>souhlas</b> se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.</p>	<p>Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, údaje které nám sami sdělíte.</p>	<p>Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. Komunikace probíhá po e-mailu, nebo přímo na našem Webu.</p>	<p>Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.</p>
<p><b>Registrace na Dobrobot.</b> Na našem Webu si můžete zřídit svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>. Pokud si uživatelský účet smažete, máme <b>oprávněný zájem</b> ho po dobu 4 let archivovat.</p>	<p>e-mail, heslo, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.</p>	<p>Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.</p>

<p><b>Veřejná část profilu.</b> Část Vašeho profilu zveřejňujeme. Váš veřejný profil můžete z velké části ovlivnit v nastavení Vašeho uživatelského účtu. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, bio (pár slov o Vás), počet Vámi založených aukcí, částka, která byla vydražena, počet vítězných aukcí a celková částka z vítězných aukcí.</p>	<p>Část údajů nám poskytnete v rámci svého uživatelského účtu, část získáme na základě Vaší aktivity na Webu.</p>	<p>Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu. Vaše Osobní údaje ale po smazání uživatelského účtu již nebudou veřejně přístupné.</p>
<p><b>Zasílání newsletteru.</b> Pokud si u nás založíte uživatelský účet, budeme Vám zasílat sdělení o tom, co je u nás nového. V případě, že v uživatelském účtu vyplníte i Vaše datum narození, budeme Vám zasílat i přání k narozeninám. O tom, že si sdělení nepřejete dostávat, nás můžete informovat již v průběhu zakládání uživatelského účtu nebo se můžete od odběru odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám budeme zasílat na základě našeho <b>oprávněného zájmu</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, e-mail, příp. datum narození..</p>	<p>Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Dobročinné sbírky právě probíhají.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu, pokud se neodhlásíte dříve.</p>
<p><b>Komentáře na Sociálních sítích.</b> Můžete nám napsat i na našich Sociálních sítích. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě <b>souhlasu</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, uživatelské jméno, Osobní údaje zveřejněné na Vašem uživatelském účtu.</p>	<p>Vaše zprávy a komentáře si přečteme a případně na ně reagujeme.</p>	<p>Vaše komentáře u příspěvku necháváme po celou dobu, co je zveřejněn na našem profilu.</p>

## B. ÚČASTNÍCI AUKCE

Pokud se rozhodnete podpořit určitý projekt a přihodit na vybranou aukci, zpracováváme Vaše Osobní údaje za účely uvedenými v této tabulce. Abyste se mohli zapojit do aukcí, musíte se nejprve zaregistrovat a zřídit si uživatelský účet.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
<p><b>Registrace na Dobrotu.</b> Na našem Webu si můžete zřídit svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za</p>	<p>e-mail, heslo, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.</p>	<p>Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.</p>

<p>účelem plnění <b>smlouvy</b>. Pokud si uživatelský účet smažete, máme <b>oprávněný zájem</b> ho po dobu 4 let archivovat.</p>	<p>číslo, adresa, IČO, datum narození.</p>		
<p><b>Příhoz na aukci.</b> Na Vámi zvolenou aukci můžete přihodit pouze v případě, že jste registrovaným a přihlášeným Uživatelem. Pro zpracování Vašeho příhozu budeme potřebovat některé Vaše údaje, které zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>.</p>	<p>Osobní údaje vyplněné v rozhraní uživatelského účtu, zejména jméno, příjmení, e-mail.</p>	<p>Tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom mohli Váš příhoz evidovat a případně Vás informovat o tom, že jste Vítězem aukce</p>	<p>Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.</p>
<p><b>Vítěz aukce.</b> Pokud bude Váš příhoz v aukci nejvyšší, kontaktujeme Vás za účelem podpisu všech potřebných dokumentů, abychom zajistili, že se k Vám dostane vydražený předmět. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, rodné číslo/datum narození, trvalé bydliště, email, telefon.</p>	<p>Tyto údaje poskytnete v rámci Vašeho uživatelského účtu nebo během komunikace s námi.</p>	<p>Po dobu účinnosti smlouvy, nejpozději do 4 let od splnění smlouvy/ukončení smlouvy.</p>
<p><b>Zprostředkování potvrzení o daru.</b> V určitých situacích pro Vás můžeme na požádání zprostředkovat potvrzení o daru. Za tímto účelem budeme potřebovat Vaše osobní údaje, které předáme vystaviteli potvrzení o daru. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, rodné číslo/datum narození, trvalé bydliště, email, telefon.</p>	<p>Tyto údaje poskytnete v rámci Vašeho uživatelského účtu nebo během komunikace s námi.</p>	<p>Po dobu účinnosti smlouvy, nejpozději do 4 let od splnění smlouvy/ukončení smlouvy.</p>
<p><b>Zasílání newsletteru.</b> Pokud si u nás založíte uživatelský účet, budeme Vám zasílat sdělení o tom, co je u nás nového. V případě, že v uživatelském účtu vyplníte i Vaše datum narození, budeme Vám zasílat i přání k narozeninám. O tom, že</p>	<p>Jméno, příjmení, e-mail, příp. datum narození..</p>	<p>Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Dobročinné sbírky právě probíhají.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu, pokud se neodhlásíte dříve.</p>

<p>si sdělení nepřejete dostávat, nás můžete informovat již v průběhu zakládání uživatelského účtu nebo se můžete od odběru odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám budeme zasílat na základě našeho <b>oprávněného zájmu</b>.</p>			
---	--	--	--

### C. ZAKLADATEL AUKCE

Pokud se rozhodnete, že chcete založit aukci ve prospěch Vámi zvoleného Příjemce, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které potřebujeme pro založení a vedení takové aukce. Pokud nám poskytnete osobní údaje navíc, budeme je také zpracovávat.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
<p><b>Registrace na Dobrobot.</b> Na našem Webu si můžete zřídit svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>. Pokud si uživatelský účet smažete, máme <b>oprávněný zájem</b> ho po dobu 4 let archivovat.</p>	<p>e-mail, heslo, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.</p>	<p>Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.</p>
<p><b>Založení aukce.</b> Pro založení aukce, nejprve provedete ověření Vašeho bankovního účtu a poté vyplníte veškeré potřebné údaje do formuláře na našem Webu. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, email, telefon, dokumenty dokládající pravost věci - certifikáty, osvědčení, údaje, které nám dobrovolně sdělíte.</p>	<p>Tyto údaje vyplníte do formuláře na našem Webu za účelem založení aukce.</p>	<p>Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu účinnosti smlouvy, nejpozději do 10 let od ukončení aukce. V případě, že proces zakládání nedokončíte, vyplněné údaje smažeme po 12 měsících od poslední aktivity.</p>
<p><b>Komunikace se Zakladatelem.</b> Může se stát, že Vás budeme v souvislosti s aukcí potřebovat kontaktovat, např. abyste nám zaslali chybějící podklady nebo za účelem podpisu potřebných dokumentů. Také odpovídáme na Vaše dotazy.</p>	<p>Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, další Osobní údaje, které nám poskytnete.</p>	<p>Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. V případě komunikace za účelem zřízení nebo vedení aukce zpracováváme ty</p>	<p>Pokud se dotaz týká stížnosti, jsou z důvodu našeho oprávněného zájmu (ochrana právních nároků) záznamy uchovávány po dobu 4 let. V případě jednoduchých dotazů tyto údaje ihned mažeme. Pokud s Vámi komunikujeme v souvislosti se založením a vedením aukce, uchováváme naši konverzaci po dobu 10 let</p>

<p>Kontaktujeme Vás za účelem plnění <b>smlouvy</b>. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj <b>souhlas</b> se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.</p>		<p>Osobní údaje, které jsou k danému účelu nezbytné. Komunikace probíhá přes e-mail, nebo telefonní číslo.</p>	<p>od ukončení aukce.</p>
<p><b>Uzavření aukce.</b> Po ukončení aukce Vás kontaktujeme za účelem uzavření potřebné dokumentace.. Osobní údaje zpracováváme za účelem <b>plnění smlouvy</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, rodné číslo/datum narození, trvalé bydliště, email, telefon.</p>	<p>Tyto údaje poskytnete v rámci Vašeho uživatelského účtu nebo během komunikace s námi.</p>	<p>Po dobu účinnosti smlouvy, nejpozději do 4 let od splnění smlouvy/ukončení smlouvy.</p>
<p><b>Zasílání newsletteru.</b> Pokud si u nás založíte uživatelský účet, budeme Vám zasílat sdělení o tom, co je u nás nového. V případě, že v uživatelském účtu vyplníte i Vaše datum narození, budeme Vám zasílat i přání k narozeninám. O tom, že si sdělení nepřejete dostávat, nás můžete informovat již v průběhu zakládání uživatelského účtu nebo se můžete od odběru odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám budeme zasílat na základě našeho <b>oprávněného zájmu</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, e-mail, příp. datum narození.</p>	<p>Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Dobročinné sbírky právě probíhají.</p>	<p>Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu, pokud se neodhlásíte dříve.</p>

#### D. PŘÍJEMCE

Pokud jste se rozhodli stát se naší partnerskou veřejně prospěšnou organizací, můžou naši uživatelé ve Váš prospěch zřizovat aukce, případně můžete aukci ve svůj prospěch zřídit sami. Za tímto účelem budeme zpracovávat osobní údaje fyzické osoby, která za partnerskou veřejně prospěšnou organizaci jedná.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
<p><b>Navázání spolupráce.</b> V případě zájmu stát se naší partnerskou veřejně prospěšnou organizací, kontaktujete nás skrz</p>	<p>Jméno, příjmení, oprávnění jednat za právnickou osobu, příp. pracovní pozice, název</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete v rámci kontaktního formuláře nebo v rámci partnerské</p>	<p>Po dobu účinnosti smlouvy, nejpozději do 4 let od splnění smlouvy/ukončení smlouvy</p>

<p>kontaktní formulář na našem Webu a v návaznosti na to s Vámi případně uzavřeme partnerskou smlouvu. Osobní údaje zpracováváme nejprve na základě Vašeho <b>souhlasu</b> a poté za účelem plnění <b>smlouvy</b>.</p>	<p>právnícké osoby, pracovní email.</p>	<p>smlouvy.</p>	
<p><b>Registrace na Dobrobot.</b> Na našem Webu můžete své veřejně prospěšné organizaci zřídit uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>. Pokud uživatelský účet smažete, máme <b>oprávněný zájem</b> ho po dobu 4 let archivovat.</p>	<p>e-mail, heslo, jméno a příjmení, název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO.</p>	<p>Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.</p>	<p>Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.</p>
<p><b>Založení aukce.</b> Pro založení aukce, nejprve provedete ověření Vašeho bankovního účtu a poté vyplníte veškeré potřebné údaje do formuláře na našem Webu, případně nám zašlete potvrzení o Vašem oprávnění jednat za společnost. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění <b>smlouvy</b>.</p>	<p>Jméno, příjmení, oprávnění jednat za právníckou osobu, příp. pracovní pozice, název právnícké osoby, dokumenty dokládající pravost věci - certifikáty, osvědčení, osobní údaje, které dobrovolně sdělíte.</p>	<p>Tyto údaje vyplníte do formuláře na našem Webu za účelem založení aukce.</p>	<p>Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu účinnosti smlouvy, nejpozději do 10 let od ukončení aukce. V případě, že proces zakládání nedokončíte, vyplněné údaje smažeme po 12 měsících od poslední aktivity.</p>
<p><b>Komunikace s Příjemcem.</b> Může se stát, že Vás budeme v souvislosti s aukcí potřebovat kontaktovat, např. abyste nám zaslali chybějící podklady, za účelem podpisu potřebných dokumentů a zprostředkování zaslání konečné finanční částky. Také odpovídáme na Vaše dotazy. Kontaktujeme Vás za účelem plnění <b>smlouvy</b>. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj <b>souhlas</b> se zpracováním</p>	<p>Jméno, příjmení, oprávnění jednat za právníckou osobu, příp. pracovní pozice, název právnícké osoby, pracovní email, další Osobní údaje, které nám poskytnete.</p>	<p>Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. V případě komunikace za účelem zřízení nebo vedení aukce zpracováváme ty Osobní údaje, které jsou k danému účelu nezbytné. Komunikace probíhá přes e-mail, nebo telefonní číslo.</p>	<p>Pokud se dotaz týká stížnosti, jsou z důvodu našeho oprávněného zájmu (ochrana právních nároků) záznamy uchovávány po dobu 4 let. V případě jednoduchých dotazů tyto údaje ihned mažeme. Pokud s Vámi komunikujeme v souvislosti se založením a vedením aukce, uchováváme naši konverzaci po dobu 10 let od ukončení aukce.</p>

Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.			
<b>Uzavření aukce.</b> Po ukončení aukce Vás kontaktujeme za účelem uzavření potřebné dokumentace. Osobní údaje zpracováváme za účelem <b>plnění smlouvy</b> .	Jméno, příjmení, oprávnění jednat za právnickou osobu, příp. pracovní pozice, název právnické osoby, pracovní email	Tyto údaje poskytnete v rámci Vašeho uživatelského účtu nebo během komunikace s námi.	Po dobu účinnosti smlouvy, nejpozději do 4 let od splnění smlouvy/ukončení smlouvy.
<b>Zasílání newsletteru.</b> Pokud si u nás založíte uživatelský účet, budeme Vám zasílat sdělení o tom, co je u nás nového. O tom, že si sdělení nepřejete dostávat, nás můžete informovat již v průběhu zakládání uživatelského účtu nebo se můžete od odběru odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám budeme zasílat na základě našeho <b>oprávněného zájmu</b> .	Jméno, příjmení, e-mail.	Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Dobročinné sbírky právě probíhají.	Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu, pokud se neodhlásíte dříve.

## E. UCHAZEČI O ZAMĚSTNÁNÍ.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
<b>Nabídka pracovních pozic.</b> Pokud se chcete stát členem našeho týmu, budeme zpracovávat Vaše údaje, které nám zašlete.	Jedná se údaje, které nám poskytnete v zaslaném životopisu. Jméno a příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně odkaz na sociální síť, údaje o bývalém zaměstnání, vzdělání, zájmy, schopnosti, certifikace.	Podíváme se na Vámi zaslané podklady, které obsahují Osobní údaje a na základě nich se Vám ozveme.	Máme oprávněný zájem uchovat Osobní údaje uchazečů o zaměstnání po dobu 3 let. Důvodem je možnost, že pro Vás později budeme mít zajímavou nabídku pracovní pozice u nás.

## 2. KDO JSOU NAŠI ZPRACOVATELÉ?

**Zpracovatelé.** Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Údaje, které mohou Zpracovatelé zpracovávat, včetně jejich účelu a právního titulu zpracování jsme uvedli výše. Podrobnosti o zpracovatelích Vám rádi sdělíme na vyžádání.

**Provoz Webových stránek a jejich zabezpečení**

[Google Cloud EMEA Limited](#), [Google Firebase](#),

	<a href="#">Google GCP</a> , <a href="#">MySQL</a> , <a href="#">Cookiebot</a> , <a href="#">Messagebird</a> , <a href="#">TechFides</a> , <a href="#">Keboola</a>
<b>Založení aukce.</b>	<a href="#">Google Cloud EMEA Limited</a> , <a href="#">Messagebird</a> , <a href="#">Slack</a> , <a href="#">idGuard</a> , <a href="#">Google Workspace</a> ,
<b>Přihazování na aukce.</b>	<a href="#">Google Cloud EMEA Limited</a> , <a href="#">Comgate</a> , <a href="#">Messagebird</a>
<b>Běžná analýza návštěvnosti Webových stránek</b>	<a href="#">Google Analytics</a> , <a href="#">Cookiebot</a> , <a href="#">Keboola</a>
<b>Vyřízení dotazu a komunikace s námi</b>	<a href="#">Gmail</a> , <a href="#">Smartsupp</a>
<b>Účetnictví</b>	<a href="#">Centrum účetnictví</a>
<b>Marketing</b>	<a href="#">Google Ads</a> , <a href="#">Smartemailing</a> , <a href="#">Active campaign</a> , <a href="#">Sklik</a> , <a href="#">Facebook</a> , <a href="#">Instagram</a> , <a href="#">LinkedIn</a>
<b>Sociální sítě</b>	<a href="#">Facebook</a> , <a href="#">Instagram</a> , <a href="#">LinkedIn</a>
<b>Kariéra.</b>	<a href="#">Startup jobs</a> , <a href="#">LinkedIn</a>

**Zákonné povinnosti.** Osobní údaje můžeme kromě našich Zpracovatelů předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

### 3. JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

**Technická a organizační opatření.** Bezpečnost je pro nás velmi důležitá a proto soustavně pracujeme na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě opatření bereme v úvahu rozsah zpracování, rizikovost zpracování nebo stav naší techniky.

- Pravidelné zálohujeme data;
- aktualizujeme antivirové softwarové systémy;
- používáme zabezpečený https protokol;
- přístupová hesla do informačních systémů (kde budou Osobní údaje zpracovány) a oprávnění k přístupu jsou kontrolovány na úrovni jednotlivců.

**Organizační opatření.** Přijali jsme a zavazujeme se udržovat následující opatření:

- Naši zaměstnanci jsou zavázáni mlčenlivostí;
- Naši zaměstnanci jsou řádně proškoleni a také dále pravidelně školeni ohledně GDPR a seznámení s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních;
- Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty bezpečnými hesly.

### 4. VAŠE PRÁVA A MOŽNOST PODAT ŽÁDOST TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů jsou Vám zaručena níže popsaná práva, která můžete uplatnit:

- na e-mailu [podpora@dobrobot.cz](mailto:podpora@dobrobot.cz) nebo
- poštou na adrese sídla Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5.

**Jak rychle vyřídíme Vaši žádost?** Odpovíme vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudeme moci vyhovět. Abychom Vaši žádost vyřídili co nejdříve, je možné, že si od Vás budeme

potřebovat ověřit Vaši totožnost. V případě opakované žádosti bude správce oprávněn za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

<b>Právo na přístup</b>	Potvrdíme, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje. Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování. Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno. V případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob si můžete vyžádat i kopii osobních údajů.
<b>Právo na opravu</b>	Má právo na žádat o opravu nepřesných osobních údajů. Některé údaje můžete opravit i ve svém uživatelském profilu.
<b>Právo na výmaz</b>	Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.
<b>Právo na omezení zpracování</b>	Prosím kontaktujte nás, pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah.
<b>Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování</b>	V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali již nefunguje).
<b>Právo na přenositelnost</b>	Vaše Osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, na Vaši žádost poskytneme jinému správci.
<b>Právo vznést námitku</b>	Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru Uživatelům). Je na nás, abychom náš oprávněný zájem prokázali. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestaneme zpracování Osobních údajů provádět.
<b>Právo na odvolání souhlasu</b>	Pokud jste změnilí názor, prosím, dejte nám vědět. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoliv.
<b>Automatizované individuální rozhodování včetně profilování</b>	Nechcete, aby se o Vás rozhodovalo pomocí počítače? Respektujeme Vaše právo, proto profilování neprovádíme. Vyřizujeme Objednávky, a tak Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně.

## 5. ZÁVĚR

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budete informováni prostřednictvím našich Webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mail [podpora@dobrobot.cz](mailto:podpora@dobrobot.cz).

Pokud budete nespokojeni, můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu Osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz/>)

Tyto zásady ochrany Osobních údajů jsou účinné ode dne 1. ledna 2023.